



MANUAL BOOK

PENGADUAN MASYARAKAT

KAMI SIAP MELAYANI ANDA.



ARIQOH
NURCHOLIS

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb

Segala puji dan syukur penulis ke hadirat Tuhan yang Maha Kuasa yang telah memberikan berkat, anugerah dan karunia yang melimpah, sehingga penulis dapat menyelesaikan Penulisan Buku Manual Penggunaan Aplikasi Pengaduan Masyarakat ini.

Buku panduan ini merupakan penyempurnaan dari pembuatan program aplikasi catatan perjalanan peduli diri, yang bertujuan sebagai pedoman bagi pengguna program aplikasi serta memberikan petunjuk praktis bagi pengguna.

Penulis menyadari masih terdapat kekurangan dalam buku ini untuk itu kritik dan saran terhadap penyempurnaan buku ini sangat diharapkan. Semoga buku ini dapat memberi manfaat bagi pengguna Aplikasi Peduli Diri khususnya dan bagi semua pihak yang membutuhkan.

Wassalamualaikum Wr. Wb

Depok, 5 April 2022

Penulis,

Ariqoh Nurholis

MENU DAN CARA PENGGUNAAN

1. Opsi Pengguna dan Struktur Menu

Pada aplikasi Pengaduan Masyarakat ini, terdapat dua opsi pengguna yaitu user dan admin. Opsi ini digunakan untuk membedakan peran dari pengguna yang menggunakan aplikasi. Kedua pengguna (user dan admin) dapat mengakses menu dengan struktur seperti berikut;

- Menu *Welcome*
- Menu pengaduan (tambah, hapus, cetak pdf untuk admin)
- Menu Tanggapan (untuk menanggapi user)

Kedua pengguna (user dan admin) dapat mengakses seluruh menu tersebut untuk digunakan. Namun, admin yang bertugas mengelola pengguna lainnya dapat mengakses Menu User (kelola user, kelola perjalanan) untuk mengelola pengguna lain juga perjalanan dari seluruh pengguna.

2. Cara Penggunaan Aplikasi

2.1 Membuka Aplikasi Untuk membuka Aplikasi,

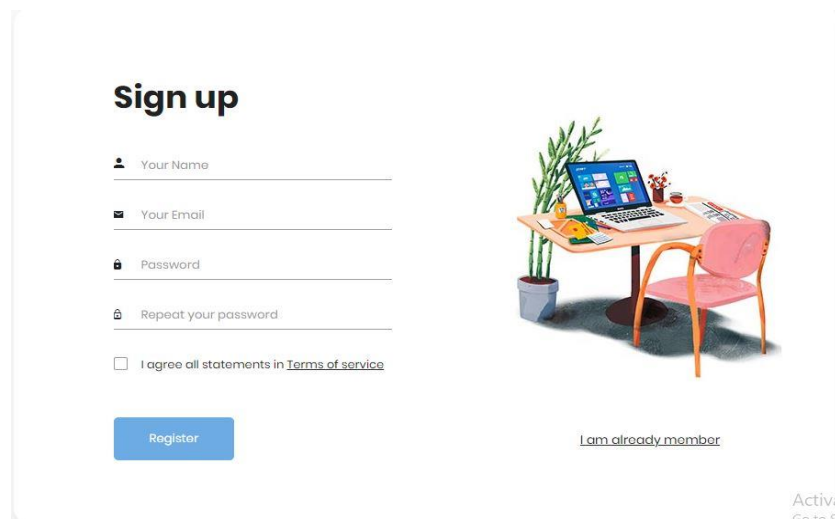
Jalankan internet browser anda, (dianjurkan untuk menggunakan google chrome).
Lalu akses ([link project](#)) untuk membuka halaman welcome aplikasi. Pada halaman ini, terdapat penjelasan tentang aplikasi dan opsi untuk registrasi dan login aplikasi. Berikut ini tampilan dari halaman *welcome* aplikasi Pegaduan Masyarakat.



Gambar I. Halaman Welcome

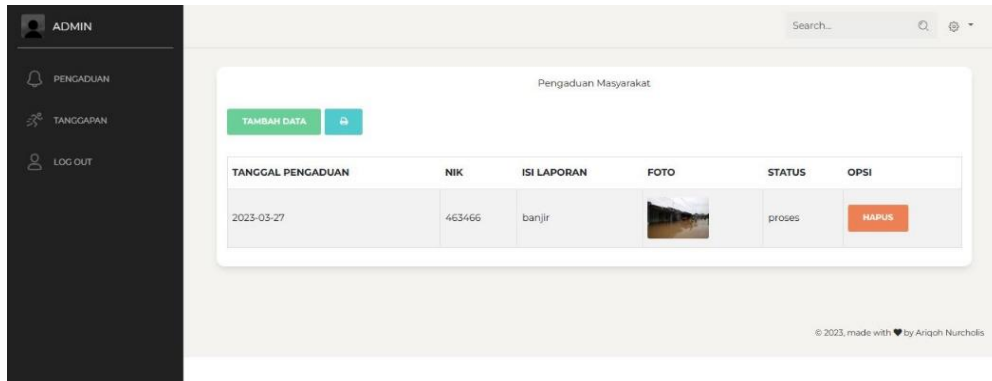
2.2 Register dan Login

Setelah halaman *welcome* terbuka, pengguna dapat lanjut untuk mendaftarkan diri pengguna dengan **menekan tombol login** kemudian tekan bagian bawah login yang bertuliskan **Belum punya akun?** untuk mengakses halaman **register**. Pengguna dapat mendaftarkan dirinya dengan mengisi form register yang ada. Jika sudah selesai, pengguna dapat menekan tombol register sekarang dan data akan tersimpan.

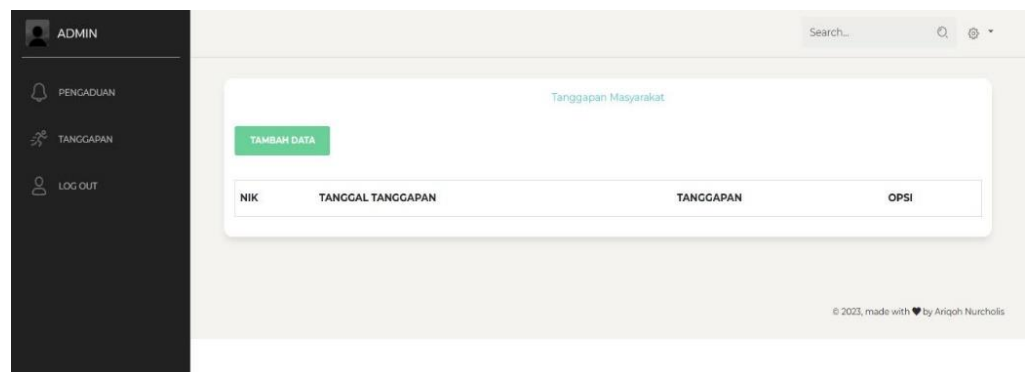


Gambar II. Halaman Register

Jika pengguna sudah memiliki akun, pengguna dapat melewati tahap registrasi dan langsung *login* dengan menekan tombol *login* yang ada di menu atas. Dengan mengisi nama admin dan *password* yang sudah terdaftar, pengguna akan langsung masuk ke halaman pengaduan dan tanggapan.



Gambar III. Halaman *Form* Pengaduan



Gambar IV. Halaman *Form* Tanggapan

db_pengaduan_ariqoh pengaduan	db_pengaduan_ariqoh users	db_pengaduan_ariqoh indoregion_regencies
id_pengaduan : int(11)	id : bigint(20) unsigned	id : char(4)
tgl_pengaduan : date	name : varchar(255)	province_id : char(2)
nik : char(20)	email : varchar(255)	name : varchar(50)
isi_laporan : text	email_verified_at : timestamp	
foto : varchar(200)	password : varchar(255)	
status : enum('proses', 'selesai')	remember_token : varchar(100)	
created_at : timestamp	created_at : timestamp	
updated_at : timestamp	updated_at : timestamp	
db_pengaduan_ariqoh failed_jobs	db_pengaduan_ariqoh tanggapan	db_pengaduan_ariqoh indoregion_districts
id : bigint(20) unsigned	id_tanggapan : int(11)	id : char(7)
connection : text	tgl_tanggapan : date	regency_id : char(4)
queue : text	tanggapan : text	name : varchar(50)
payload : longtext	nik : char(20)	
exception : longtext	created_at : timestamp	
failed_at : timestamp	updated_at : timestamp	
db_pengaduan_ariqoh password_resets	db_pengaduan_ariqoh indoregion_villages	db_pengaduan_ariqoh indoregion_provinces
email : varchar(255)	id : char(10)	id : char(2)
token : varchar(255)	district_id : char(7)	name : varchar(255)
created_at : timestamp	name : varchar(50)	
db_pengaduan_ariqoh migrations		
id : int(10) unsigned		
migration : varchar(255)		
batch : int(11)		

Gambar V. Database Aplikasi Pengaduan Masyarakat