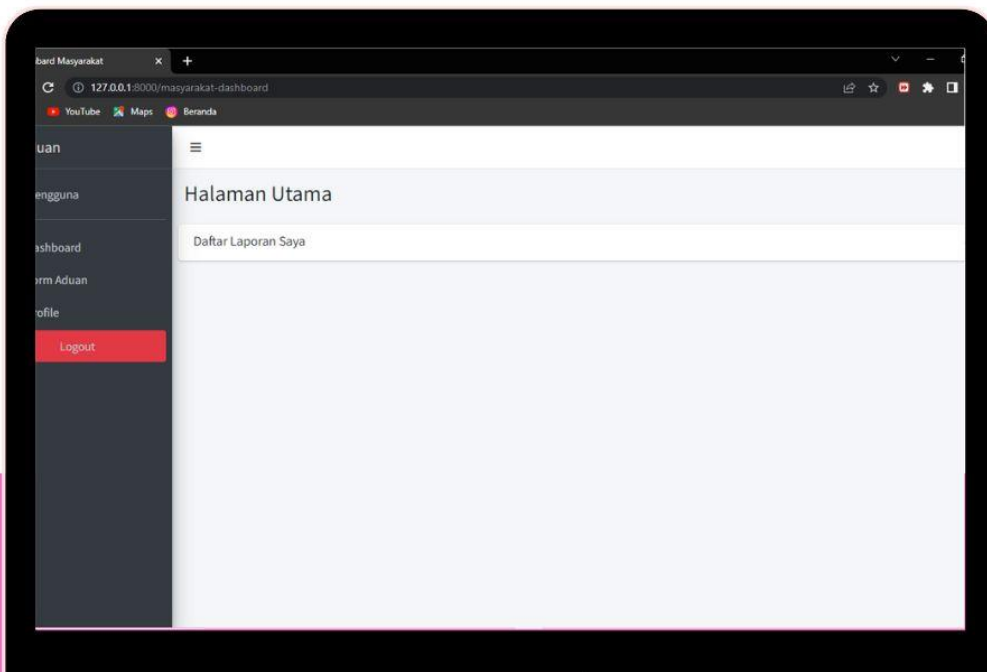


MANUAL BOOK



APLIKASI PENGADUAN MASYARAKAT

EDISI
KHUSUS!!

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan anugerah dan karunianya yang melimpah. Sehingga penulis dapat menyelesaikan Buku Manual Aplikasi Pengaduan Masyarakat.

Buku panduan ini merupakan penyempurnaan dari pembuatan Aplikasi Pengaduan Masyarakat, sebagai petunjuk pedoman pemakaian bagi pengguna Aplikasi Pengaduan Masyarakat.

Saya menyadari bahwa masih terdapat kekurangan dalam buku ini, untuk itu kritik dan saran terhadap penyempurnaan buku ini sangat diharapkan. Semoga buku ini dapat memberi manfaat serta pencerahan bagi pengguna Aplikasi Pengaduan Masyarakat.

Depok, 30 Maret 2023

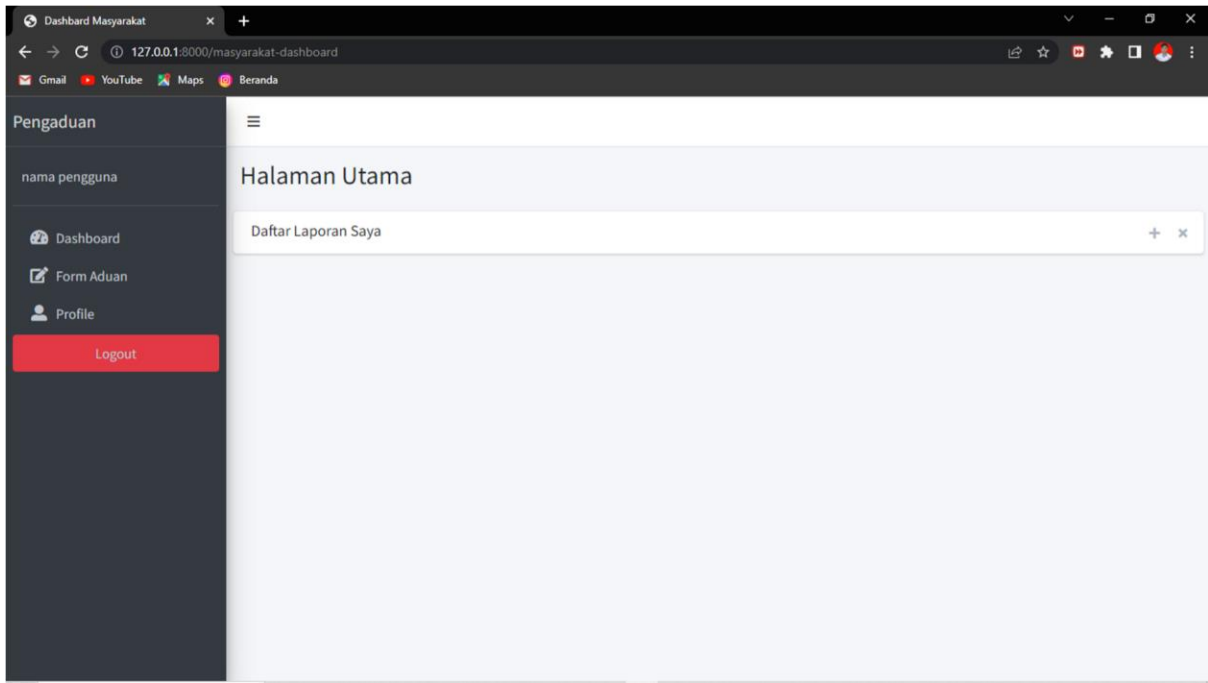
Penulis

Riyan Wardani

MANUAL BOOK

APLIKASI LAYANAN PENGADUAN

MASYARAKAT ONLINE BERBASIS WEBSITE



MENU DAN CARA PENGGUNAAN

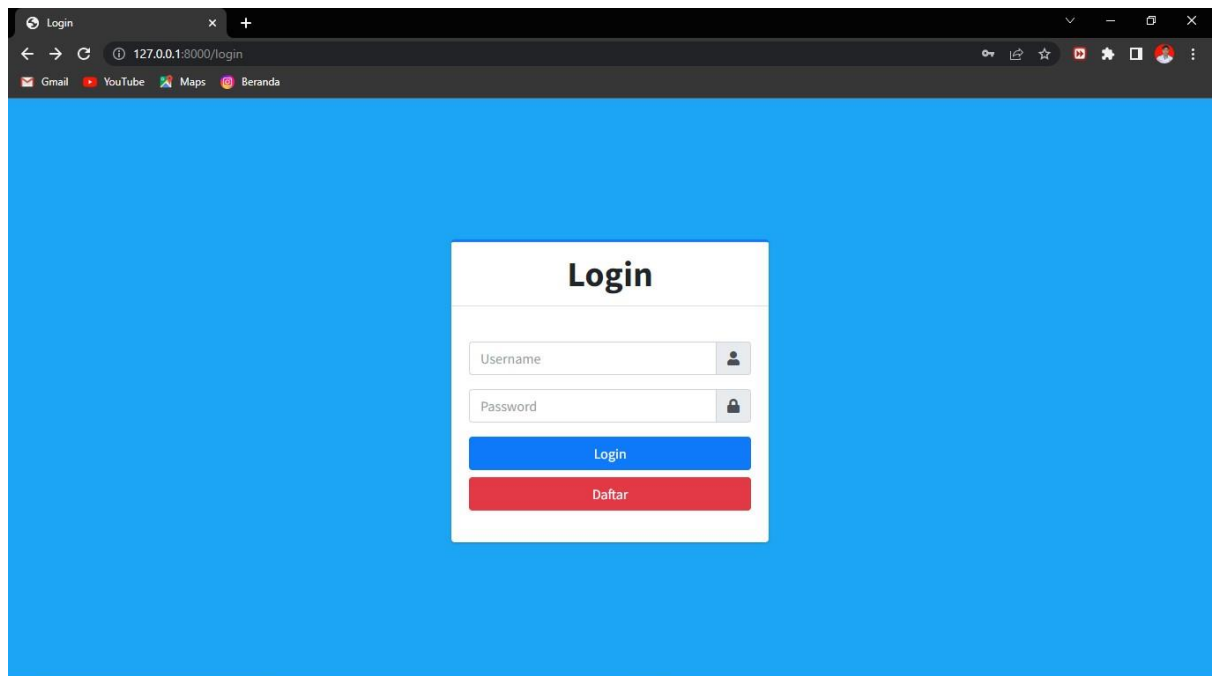
1. Opsi Pengguna Dan Struktur Menu.

Pada layanan pengaduan masyarakat ini, hanya terdapat admin, petugas dan masyarakat.

Cara Penggunaan Aplikasi

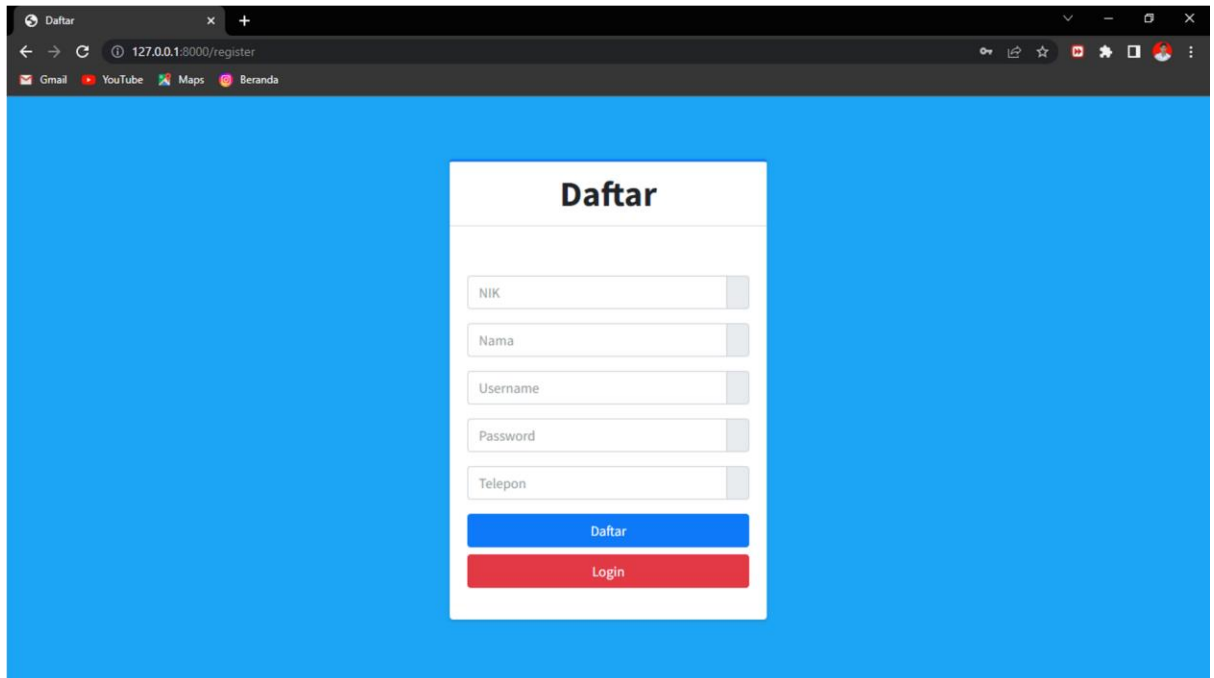
2.1 Masyarakat

Untuk menjalankan Aplikasi, jalankan internet browser anda, (dianjurkan untuk menggunakan google chrome). Lalu akses <http://127.0.0.1:8000/login> maka akan tampil halaman Landingpage login.



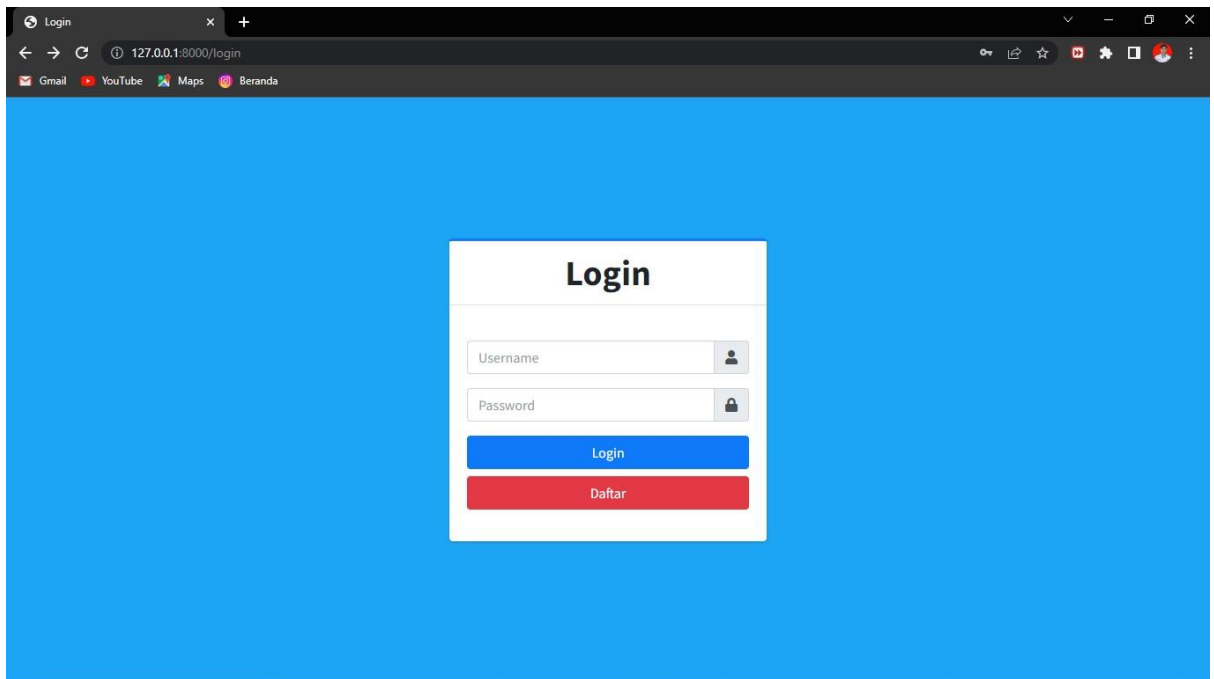
Gambar I. Halaman Landingpage login

Jika pengguna belum mempunyai akun, dapat lanjut untuk mendaftarkan diri dengan menekan tombol Daftar untuk mengakses halaman Daftar. masyarakat dapat mendaftarkan dirinya dengan mengisi form daftar yang ada.

A screenshot of a web browser window displaying a registration form. The browser's address bar shows the URL '127.0.0.1:8000/register'. The page has a solid blue background. In the center, there is a white rectangular box containing the registration form. The form is titled 'Daftar' in bold black text. Below the title, there are five input fields stacked vertically, each with a light gray border and a small gray button on the right side. The labels for these fields are 'NIK', 'Nama', 'Username', 'Password', and 'Telepon'. At the bottom of the form, there are two buttons: a blue button labeled 'Daftar' and a red button labeled 'Login'.

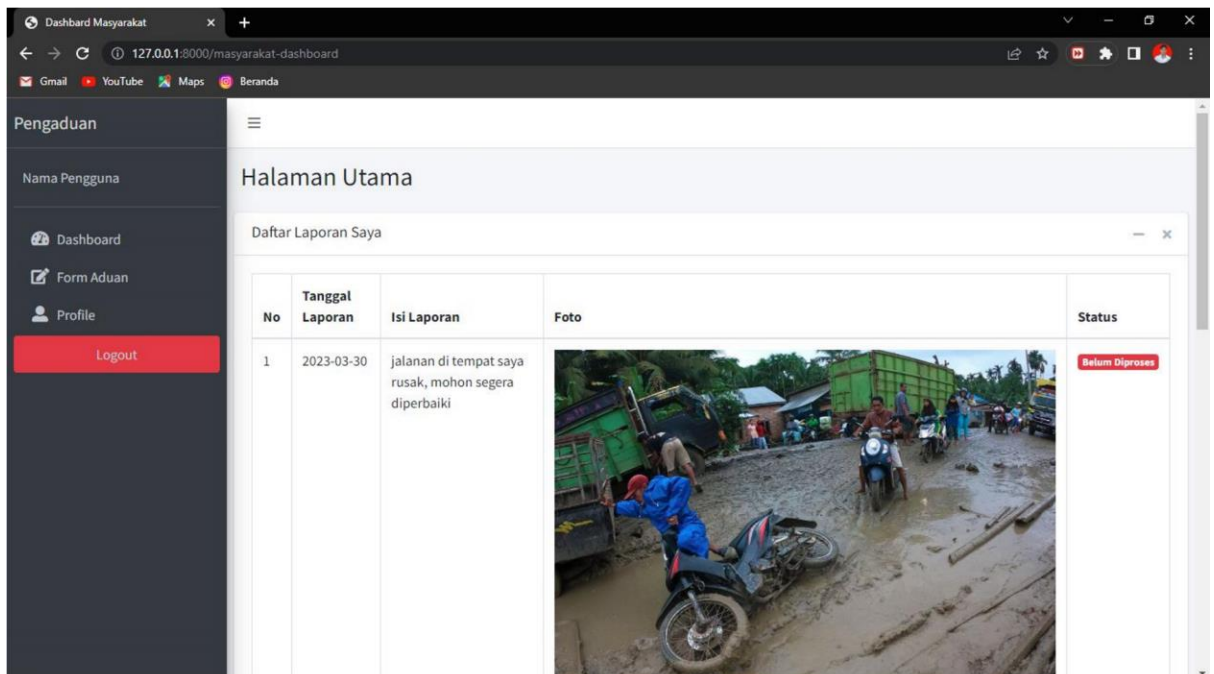
Gambar II. Halaman Registrasi

Jika pengguna sudah memiliki akun, pengguna dapat melewati tahap registrasi dan langsung login. Dengan mengisi Username dan Password yang sudah terdaftar.



Gambar III. Halaman Login

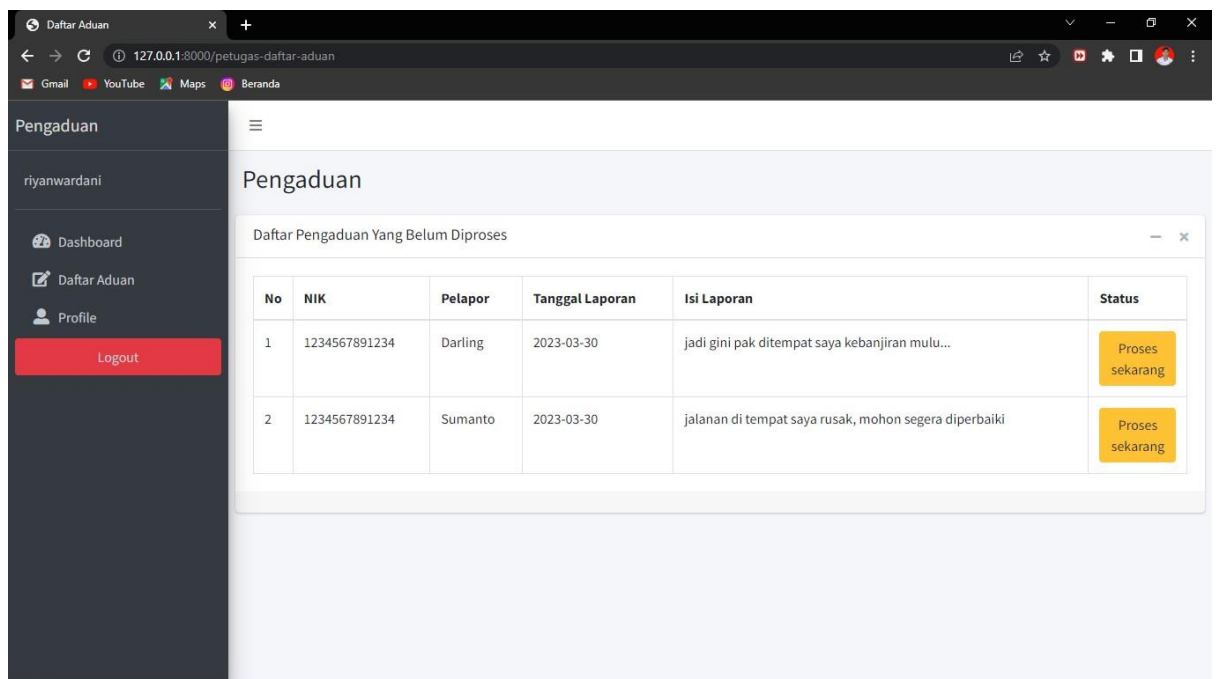
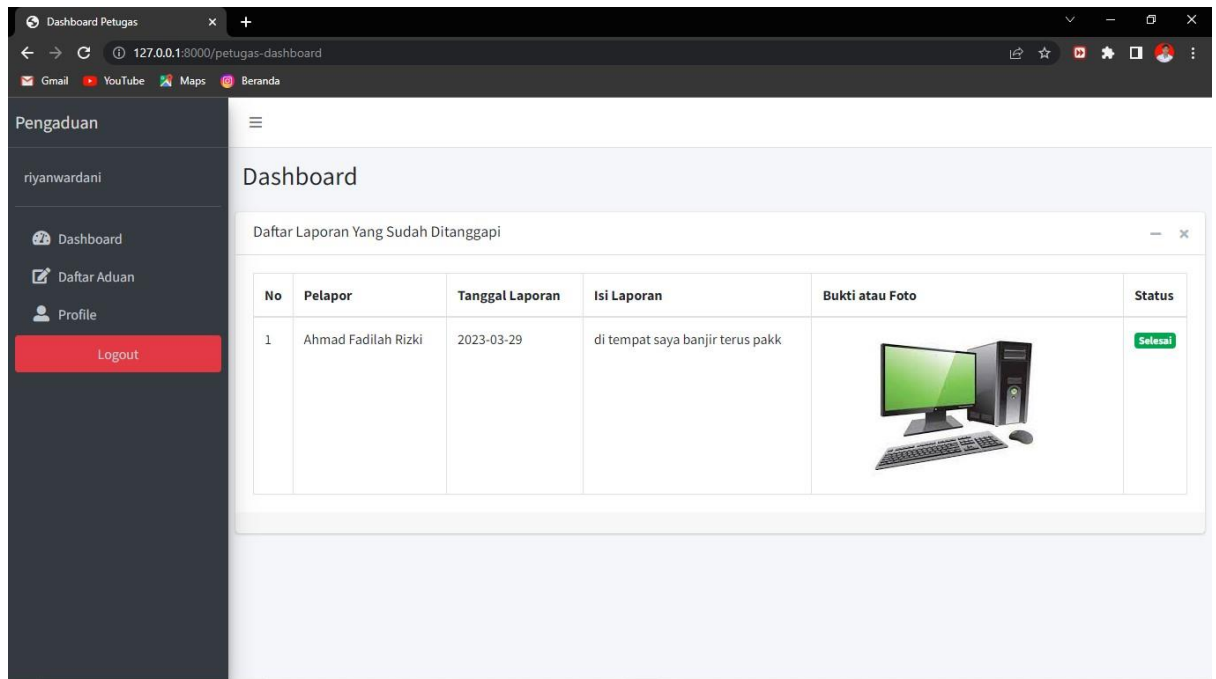
Jika pengguna sudah login, pengguna akan masuk ke halaman masyarakat untuk melaporkan masalah pengaduan di sebelah kiri ada table yang bernama FORM ADUAN. Dan buat laporan anda, jika sudah melaporkan akan muncul tampilan laporan yang sudah anda buat tadi.



Gambar IV. Halaman Masyarakat

2.2 Menu Petugas

Pada menu ini, petugas dapat melihat data pengaduan dari masyarakat yang melapor. serta dapat memberi tanggapan dari pengaduan masyarakat yang masuk.

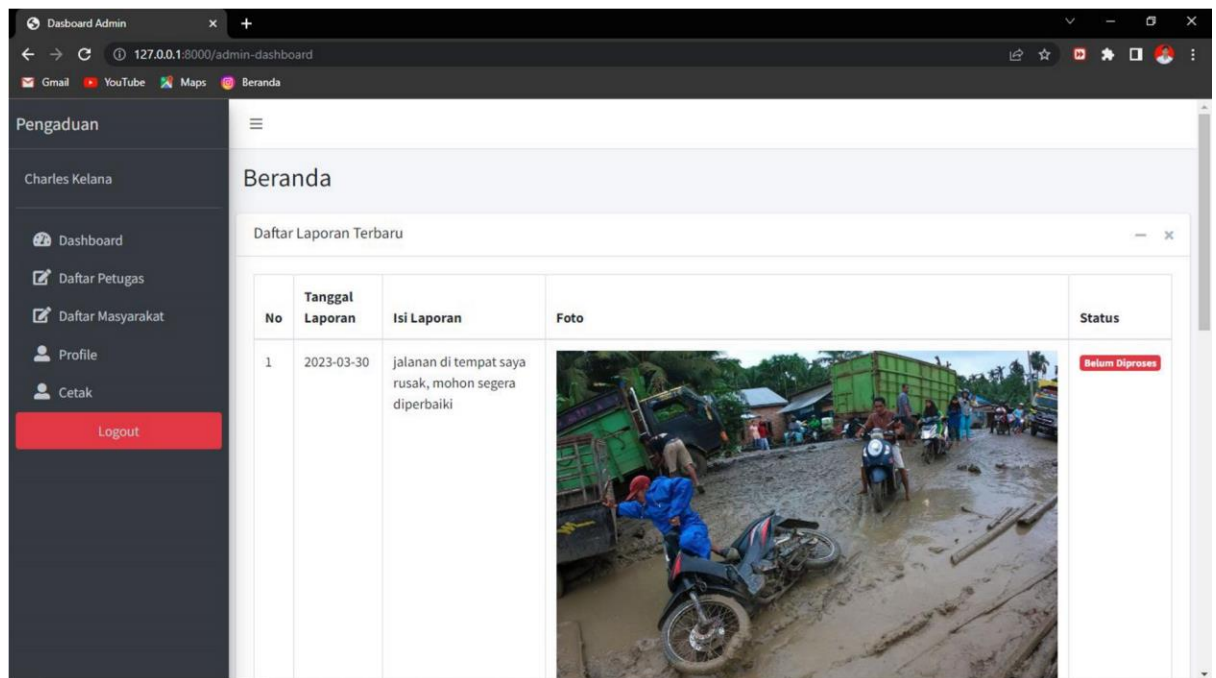


Gambar V. Halaman Petugas

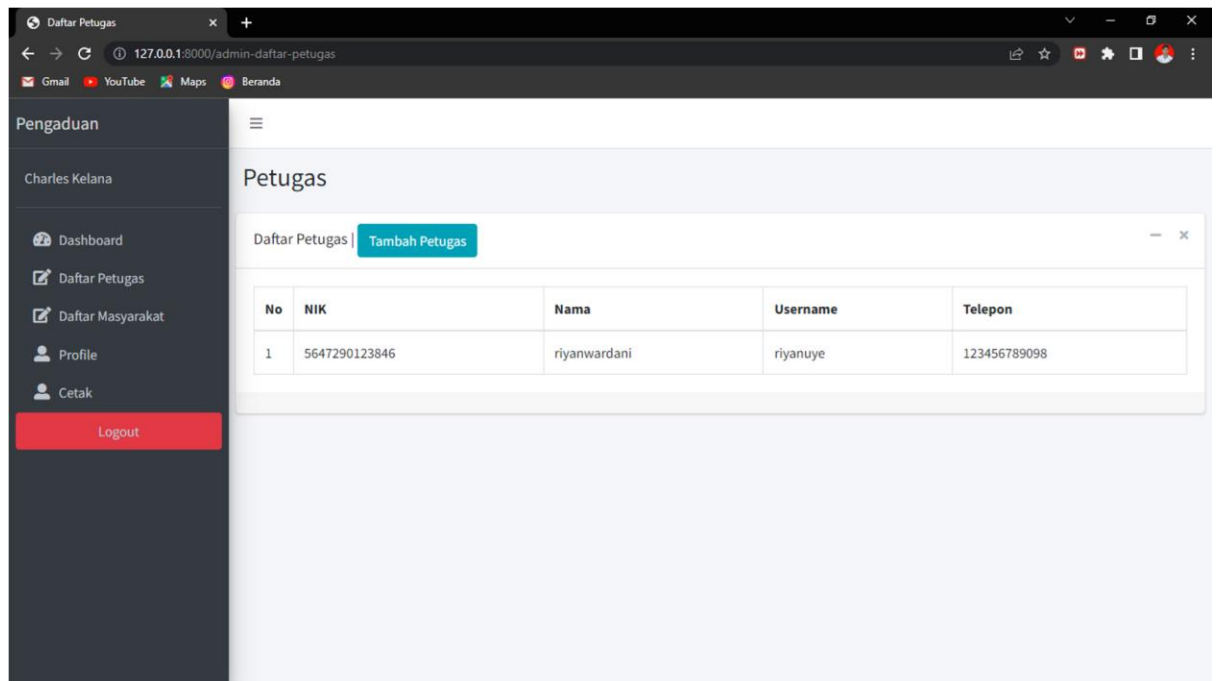
Petugas juga dapat melihat detail data pengaduan. Petugas dapat mengubah status jika sudah di proses dan bisa memberi tanggapan dan edit tanggapan.

2.3 Menu Admin

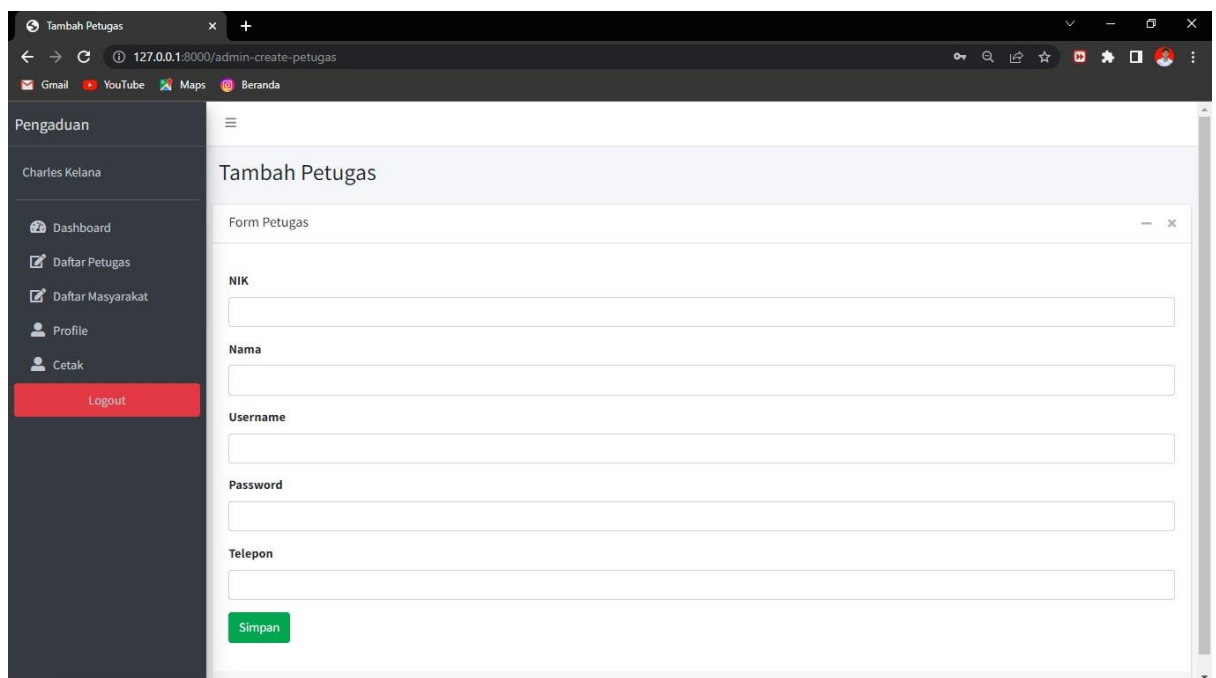
Pada menu ini, admin dapat melihat seluruh data pengaduan masyarakat serta dapat memberi tanggapan, admin juga dapat melihat seluruh akun masyarakat dan memiliki akses untuk menghapus akun masyarakat, admin juga bisa menambah petugas serta dapat mencetak pengaduan masyarakat menjadi PDF.



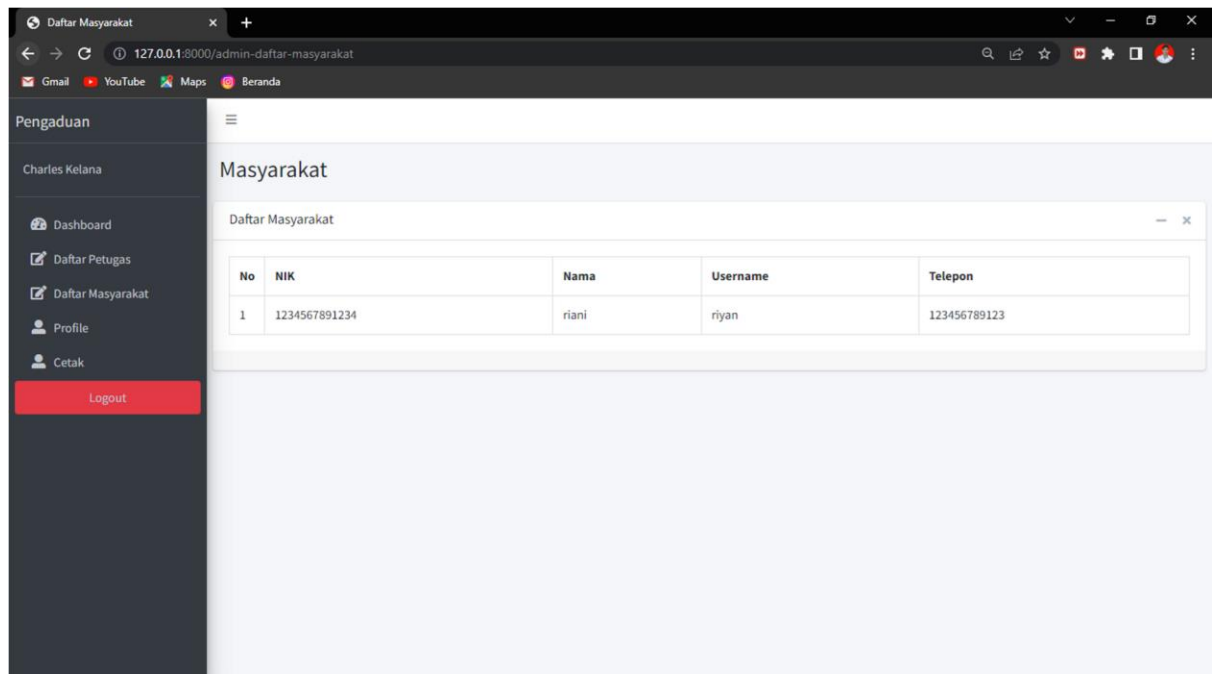
Halaman VI. Dashboard Admin



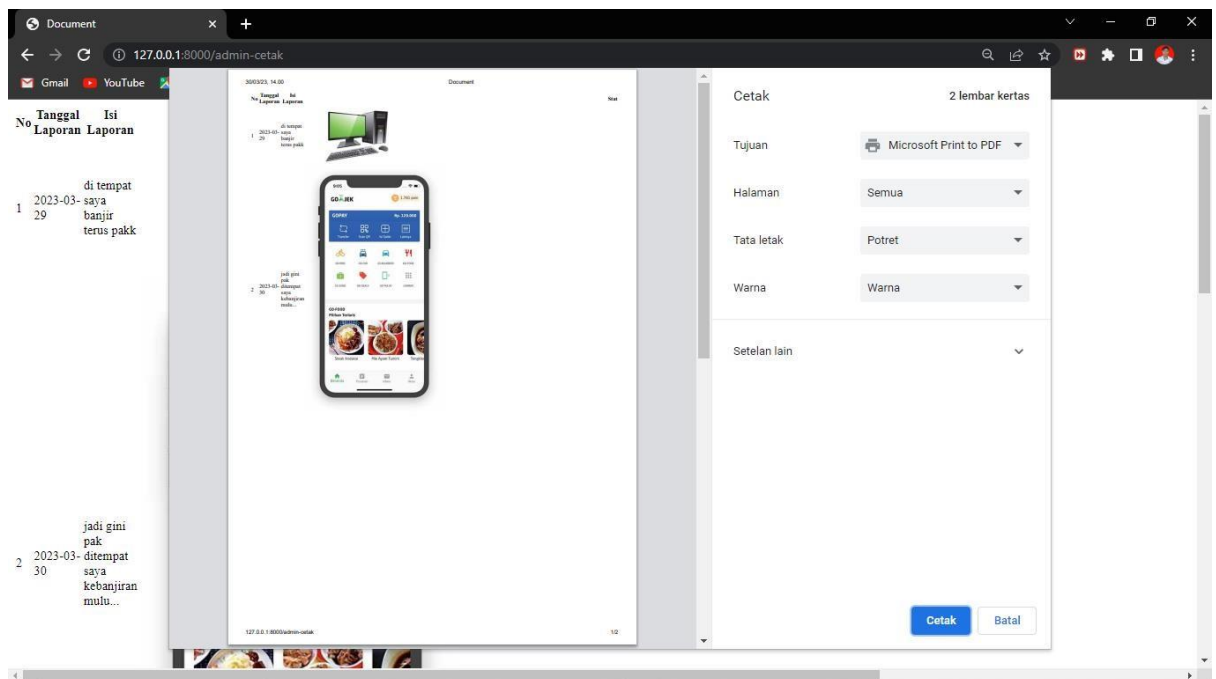
Halaman VII. Halaman Admin Petugas



Halaman VIII. Halaman Tambah Petugas



Halaman IX. Halaman Admin Masyarakat



Halaman X. Halaman Admin Cetak