

BUKU PETUNJUK PENGGUNAAN APLIKASI PENGADUAN
MASYARAKAT SECARA ONLINE BERBASIS WEBSITE
(USER MANUAL BOOK)



Disusun Oleh:

WULAN MANDAM SARI

PROGRAM KEAHLIAN REKAYASA PERANGKAT LUNAK
SEKOLAH MENENGAH KEJURUAN
INFORMATIKA UTAMA

2023

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb

Segala puji dan syukur penulis ke hadirat Tuhan yang Maha Kuasa yang telah memberikan berkat, anugerah dan karunia yang melimpah, sehingga penulis dapat menyelesaikan ***Penulisan Buku Manual Penggunaan Aplikasi Pengaduan Masyarakat Secara Online Berbasis Website*** ini.

Buku panduan ini merupakan penyempurnaan dari pembuatan program aplikasi pengaduan masyarakat, yang bertujuan sebagai pedoman bagi pengguna program aplikasi serta memberikan petunjuk praktis bagi pengguna.

Penulis menyadari masih terdapat kekurangan dalam buku ini untuk itu kritik dan saran terhadap penyempurnaan buku ini sangat diharapkan. Semoga buku ini dapat memberi manfaat bagi pengguna Aplikasi Pengaduan Masyarakat khususnya dan bagi semua pihak yang membutuhkan.

Wassalamualaikum Wr. Wb

Depok, 30 Maret 2023

Penulis,



Wulan Mandam Sari

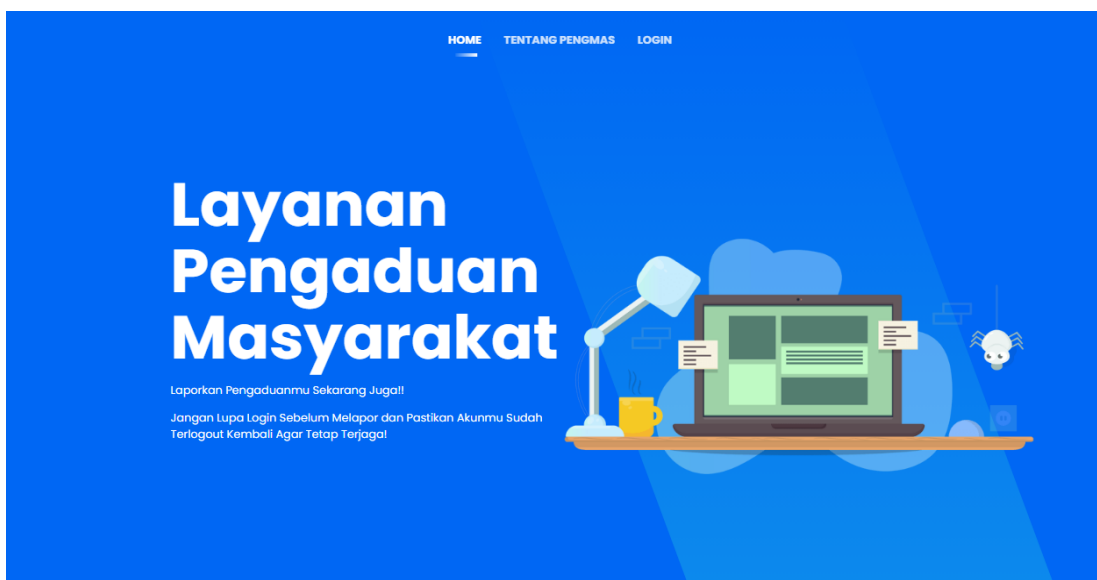
MENU DAN CARA PENGGUNAAN

Opsi Pengguna dan Struktur Menu

Pada aplikasi Pengaduan Masyarakat ini, terdapat tiga opsi pengguna yaitu masyarakat, admin, dan petugas. Opsi ini digunakan untuk membedakan peran dari pengguna yang menggunakan aplikasi. **Cara Penggunaan Aplikasi:**

1.1 Membuka Aplikasi

Untuk membuka Aplikasi, jalankan *internet* browser anda, (dianjurkan untuk menggunakan *google chrome*). Lalu akses <https://pengmas-wulan.webportofolio.site/> maka akan tampil halaman utama atau bisa disebut dengan *landingpage*.



Gambar I. Halaman Landingpage

Pada halaman ini pengguna dapat langsung melakukan *login* apabila sudah memiliki akun. Namun, jika pengguna belum memiliki akun, silahkan lakukan registrasi terlebih dahulu di dalam halaman *login*.

PENGADUAN MASYARAKAT

Silahkan Masuk

Email

Password

Masuk

[Lupa Password?](#)

[Belum Memiliki Akun? Buat Sekarang](#)

Gambar II. Form Login

PENGADUAN MASYARAKAT

Silahkan Lengkapi Terlebih Dahulu

Masukkan NIK

Nama Pengguna

Email

Kata Sandi

Konfirmasi Kata Sandi

Daftar

[Sudah Memiliki Akun? Masuk](#)

Gambar III. Form Registrasi

1.2 Halaman Pengaduan Masyarakat

PENGADUAN MASYARAKAT

Silahkan Isi Terlebih Dahulu Pengaduanmu

Tanggal Pengaduan

mm/dd/yyyy

Isi Laporan

Tambahkan laporan beserta alamat yang jelas dan lengkap

Foto

Choose Files No file chosen

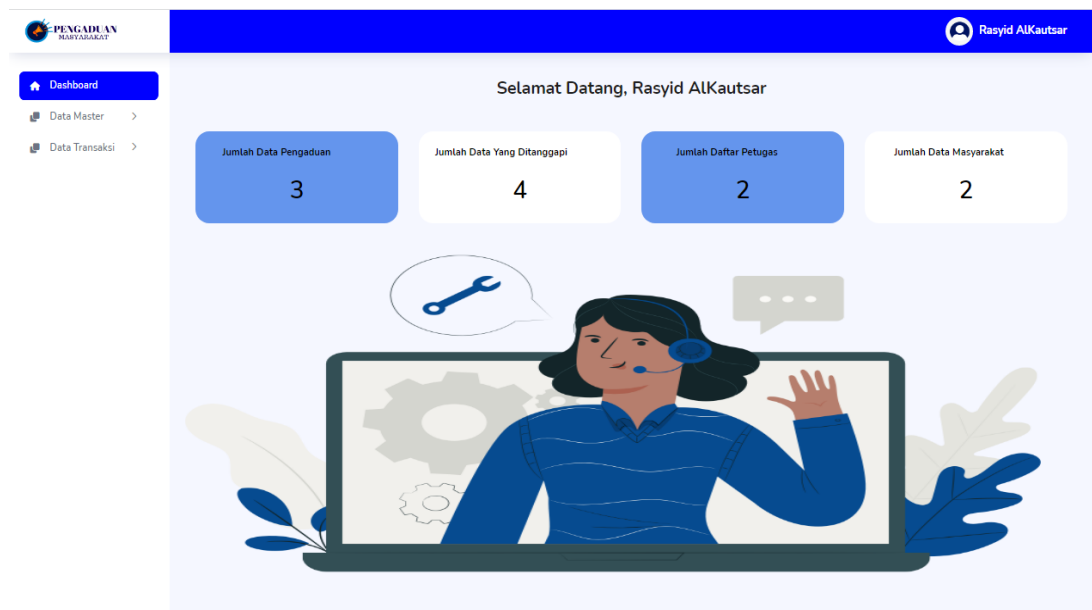
Simpan Kembali

Copyright © 2023. Pengaduan Masyarakat by wulanmandam

Gambar IV. Form Pengaduan Masyarakat

Jika pengguna melakukan login dengan akun sebagai Masyarakat, maka akan tampil sebuah *button* untuk melakukan pengaduan nya. Di dalam form ini, pengguna dapat menyampaikannya dengan secara jelas dan lengkap. Kemudian pada gambar tersebut terdapat menu edit profile dan riwayat pengaduan pada nama akun yang terdaftar. Di dalam menu edit profile, berfungsi sebagai apabila pengguna ingin melengkapi data dirinya, silahkan isi pada kolom yang kosong. Sedangkan menu riwayat pengaduan, berfungsi sebagai melihat hasil dari laporan yang telah dibuat, dan tanggapan yang diberikan oleh admin atau petugas.

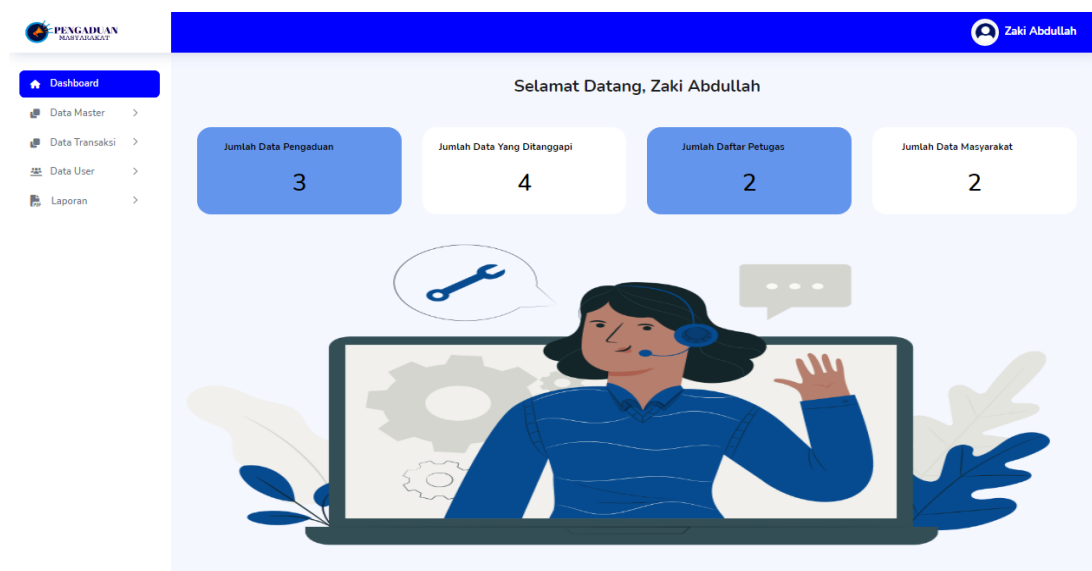
1.3 Halaman Dashboard Untuk Petugas



Gambar V. Halaman Dashboard Petugas

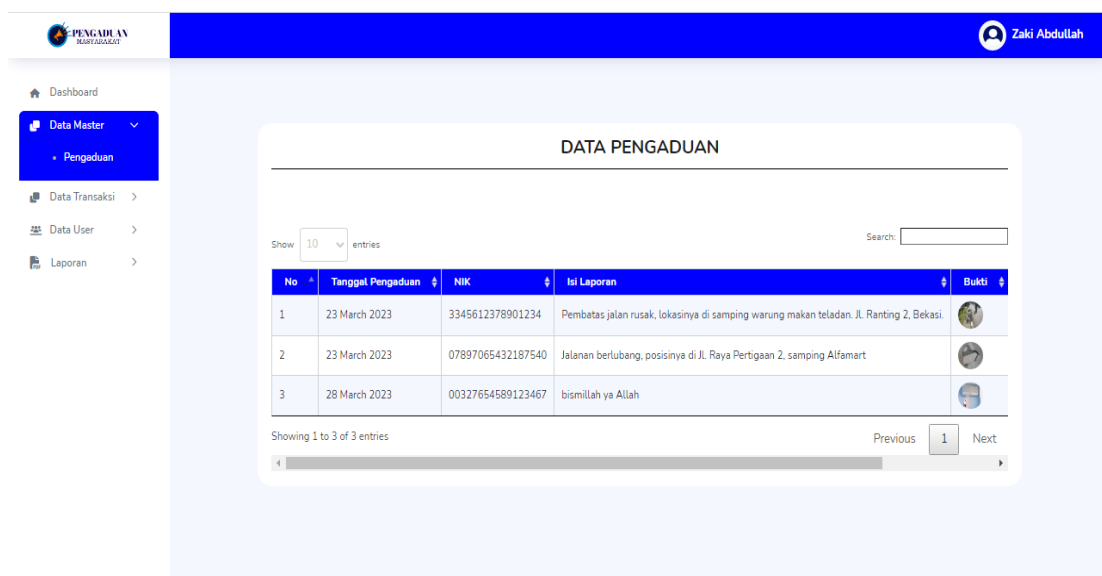
Pada dashboard petugas, ia akan tampil apabila kita melakukan login dengan akun sebagai petugas. Jika kita tidak login dengan akun petugas, maka halaman tersebut tidak akan tampil. Halaman ini berfungsi sebagai petugas untuk mengelola data-data pengaduan serta memberikan tanggapan dari pengaduan tersebut.

1.4 Halaman Dashboard Untuk Admin



Gambar VI. Halaman Dashboard Admin

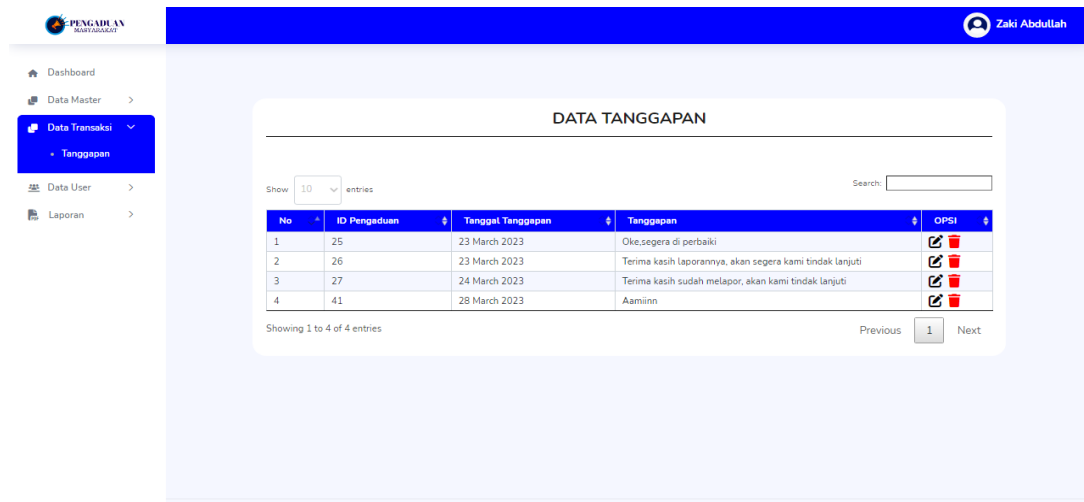
Dashboard admin dan petugas memiliki tampilan yang hampir sama. Letak perbedaan nya adalah menu-menu yang ada di dalam dashboard tersebut dan juga tugasnya. Admin dan petugas memiliki peran yang sama yaitu mengelola data-data pengaduan dan memberikan tanggapan dari pengaduan tersebut. Tetapi, pada halaman ini, admin masih memiliki tugas yang lain seperti mengelola data-data petugas dan juga mencetak laporan. Di dalam data master, terdapat sebuah form yang bernama pengaduan. Dari form inilah yang nantinya admin atau petugas memberikan tanggapannya pada fitur edit. Form pengaduan juga dapat melihat status dari pengaduan tersebut seperti terkirim, proses, dan juga selesai. Berikut tampilan dari form pengaduan:



No	Tanggal Pengaduan	NIK	Isi Laporan	Bukti
1	23 March 2023	3345612378901234	Pembatas jalan rusak, lokasinya di samping warung makan teladan Jl. Ranting 2, Bekasi.	
2	23 March 2023	07897065432187540	Jalanan berlubang, posisinya di Jl. Raya Pertigaan 2, samping Alfamart	
3	28 March 2023	00327654589123467	bismillah ya Allah	

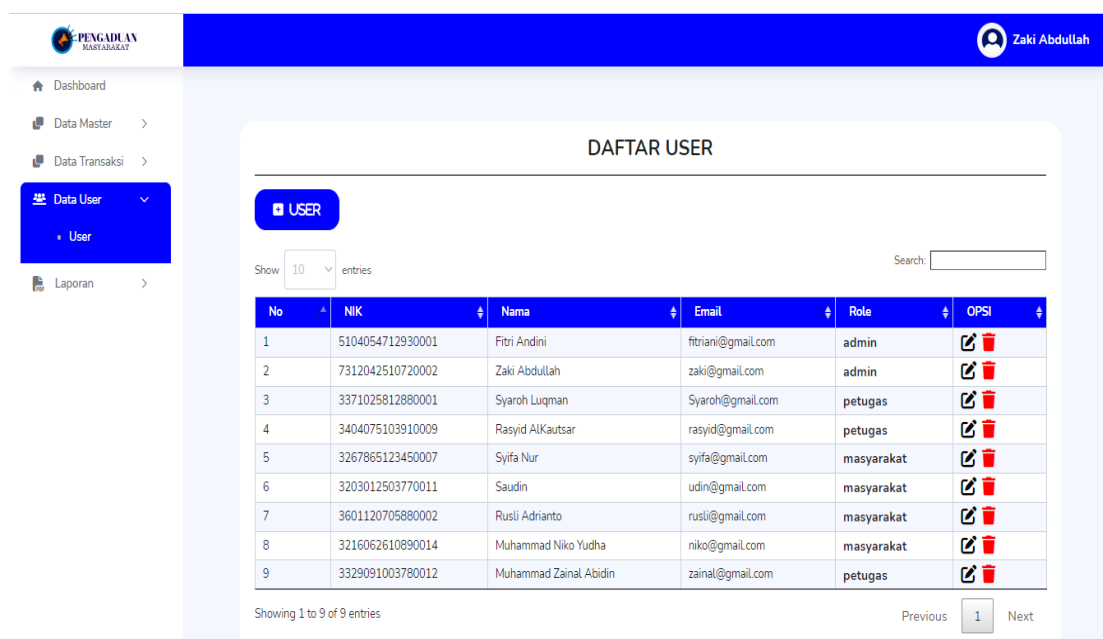
Gambar VII. Halaman Pengaduan Admin

Selanjutnya yaitu ada data transaksi, di dalam data ini terdapat sebuah form yang bernama tanggapan. Isi data dari form ini di dapat dari form pengaduan pada saat admin atau petugas memberikan tanggapannya. Form tanggapan memiliki fitur edit dan hapus. Fitur edit berfungsi untuk merubah tanggapan apabila terdapat kesalahan dalam proses input nya. Berikut tampilan dari form tanggapan:



Gambar VIII. Halaman Tanggapan Admin

Selanjutnya yaitu ada data user. Data user ini berisi sebuah form yang bernama petugas. Form petugas ini berfungsi untuk membuat akun sebagai petugas dan merubah role atau level untuk mengakses halaman-halaman yang terdapat di Pengaduan Masyarakat. Pada saat seseorang melakukan login atau registrasi, ia tidak akan diminta untuk mengisi role tersebut. Jadi hanya admin lah yang dapat membuat dan meng-edit nya apabila ingin merubah role tersebut. Berikut tampilan dari form user:



Gambar IX. Halaman Daftar User

Terakhir yaitu ada laporan. Laporan ini berfungsi untuk mencetak data yang berdasarkan pengaduan, tanggapan, serta status dari pengaduan tersebut. Laporan ini ketika ingin mencetak, maka akan berbentuk sebuah file PDF. Untuk mengaksesnya, silahkan klik menu Laporan, maka nanti akan tampil filenya. Jika ingin logout, silahkan klik username yang sudah terdaftar pada setiap halaman form-form nya. Di dalam username, terdapat juga fitur profile yang berfungsi untuk melengkapi data diri.

Laporan Data Pengaduan Masyarakat

No	NIK	Tanggal Pengaduan	Isi Laporan	Bukti	Status	Tanggal Ditanggapi	Tanggapan
1	33456123789012342	23 March 2023	Pembatas jalan rusak, lokasinya di samping warung makan teladan. Jl. Ranting 2, Bekasi.		Selesai	23 March 2023	Oke, segera di perbaiki
2	07897065432187540	23 March 2023	Jalan berlubang, posisinya di Jl. Raya Perigiun 2, samping Alfamart		Selesai	23 March 2023	Terima kasih laporannya, akan segera kami tindak lanjut
3	32030125037700111	24 March 2023	Tiang listriknya jatuh, takut kena korban. Posisinya di Jalan Angrek V, dekat Masjid Maaghifroh		Selesai	24 March 2023	Terima kasih sudah melapor, akan kami tindak lanjut
4	32678651234500076	29 March 2023	Selamat pagi, saya mau melapor. Semalam saya lewat jalan kelurahan pangkalan jati lampu penerangnya mati. Tolong diperbaiki ya, supaya jalannya terang. Untuk posisinya di Jl. Raya Pangkalan Jati II		Proses	29 March 2023	Terima kasih banyak atas pengaduannya, akan segera kami tindak lanjut
5	32678651234500076	29 March 2023	Permisi min, ini ada pembatas jalan yang rusak. Takut banget ada korban. Posisinya di jalan raya krukut lima		Proses	29 March 2023	Baik, terima kasih atas pengaduannya

Print

1 sheet of paper

Destination

Microsoft Print to PDF

Pages

All

Layout

Landscape

Color

Color

More settings

Print

Cancel

Gambar X. Halaman Cetak Laporan