

MANUAL BOOK PELAPORAN PENGADUAN MASYARAKAT ONLINE BERBASIS WEBSITE



KATA PENGANTAR

Assalamualikum Wr. Wb

Segala puji dan syukur penulis ke hadirat Tuhan yang Maha Kuasa yang telah memberikan berkat, anugerah dan karunia yang melimpah, sehingga penulis dapat menyelesaikan ***Penulisan Buku Secara Manual Aplikasi Pengaduan Masyarakat*** ini.

Buku panduan ini merupakan penyempurnaan dari pembuatan program aplikasi pengaduan masyarakat, yang bertujuan sebagai alat bantu pengaduan bagi pengguna program aplikasi serta memberikan petunjuk praktis bagi pengguna.

Penulis menyadari masih terdapat kekurangan dalam buku ini untuk itu kritik dan saran terhadap penyempurnaan buku ini sangat diharapkan. Semoga buku ini dapat memberi manfaat bagi pengguna Aplikasi Pengaduan Masyarakat ini bagi semua pihak yang membutuhkan.

Wassalamualikum Wr. Wb

Depok, 19 November 2022

Penulis,
Adinda Nazwa Dewi Naila

MENU DAN CARA PENGGUNAAN

1. Opsi Pengguna dan Struktur Menu

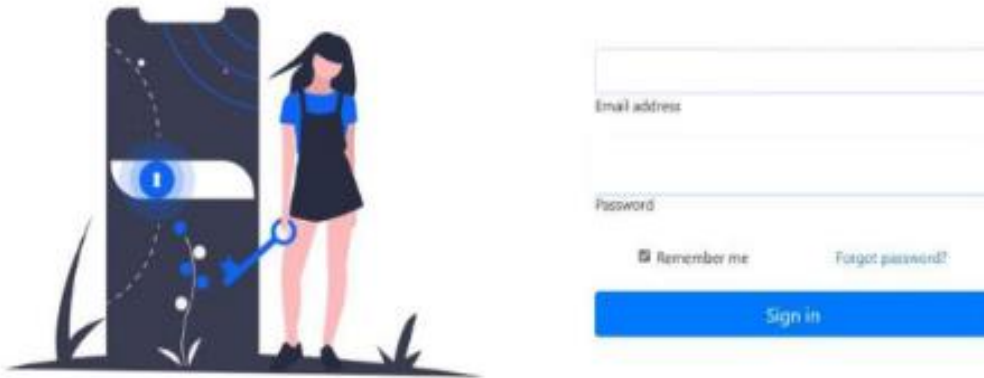
Pada aplikasi pengaduan masyarakat, terdapat hanya dua opsi yaitu dapat diakses oleh admin dan user. Opsi ini digunakan untuk mengetahui peran dari pengguna yang menggunakan aplikasi. **Cara Penggunaan Aplikasi**

2.1 Membuka Aplikasi

Untuk membuka Aplikasi, jalankan *Internet browser* anda, (dianjurkan untuk menggunakan *google chrome*). Lalu akses

Maka akan tampil halaman *landing*.





Gambar I. Halaman *Login*

Dengan mengisi *Email* dan *Password* yang sudah terdaftar, pengguna akan langsung masuk ke halaman *dashboard*. Pada halaman ini, pengguna dapat **mengakses menu pengaduan dan menu tanggapan** untuk admin. Perjalanannya dengan melogin pengguna akan masuk ke halaman tampilan yang ada, untuk keluar aplikasi pengguna dapat mengklik logout dibagian kiri dibawah menu. Jika belum memiliki akun pengguna bisa regis terlebih dahulu de regis yang ngan mengklik tombol regis pada tampilan landing dengan mengklik **BUTTON REGIS**

Register

NIK

NAMA

EMAIL

PASSWORD

NO. TELP

Jenis Kelamin

Laki-Laki Perempuan

ALAMAT

RT

RW

KODE POS

PROVINSI

-Pilih Provinsi-

KABUPATEN

-

KECAMATAN

-

DESA

-

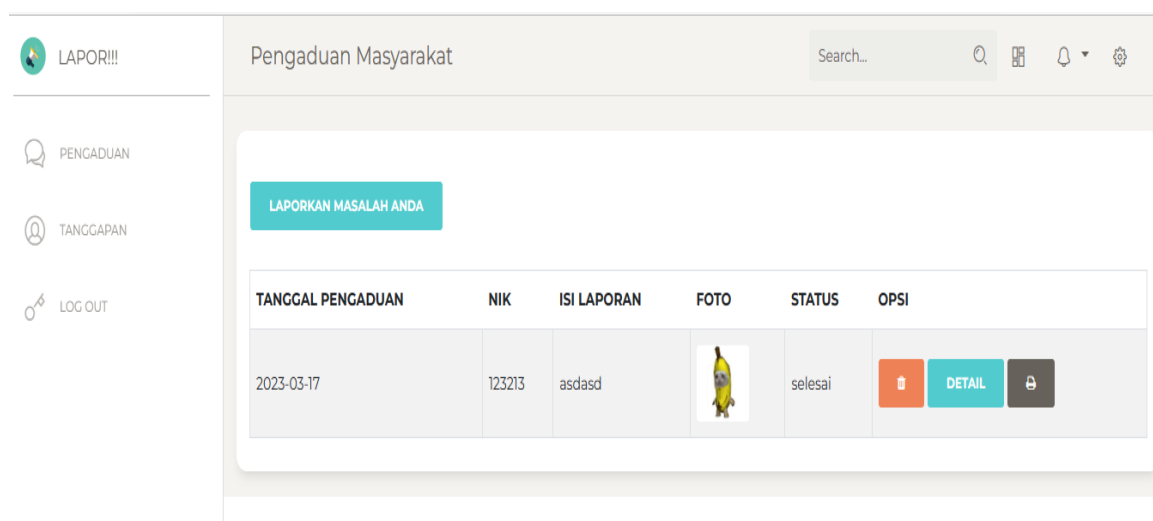
I agree to [privacy policy & terms](#)

Sign up

Gambar II. Halaman Regis

2.2 Menu Pengaduan

Pada menu ini, masyarakat dapat mengadu. **Tombol *delete*** digunakan untuk **menghapus catatan pengaduan** apabila sudah tidak diperlukan. **Tombol *detail*** digunakan untuk **melihat detail tanggapan** apabila suda diberi tanggapan oleh Admin. **Tombol *Cetak*** digunakan untuk **mencetak data pengaduan** .

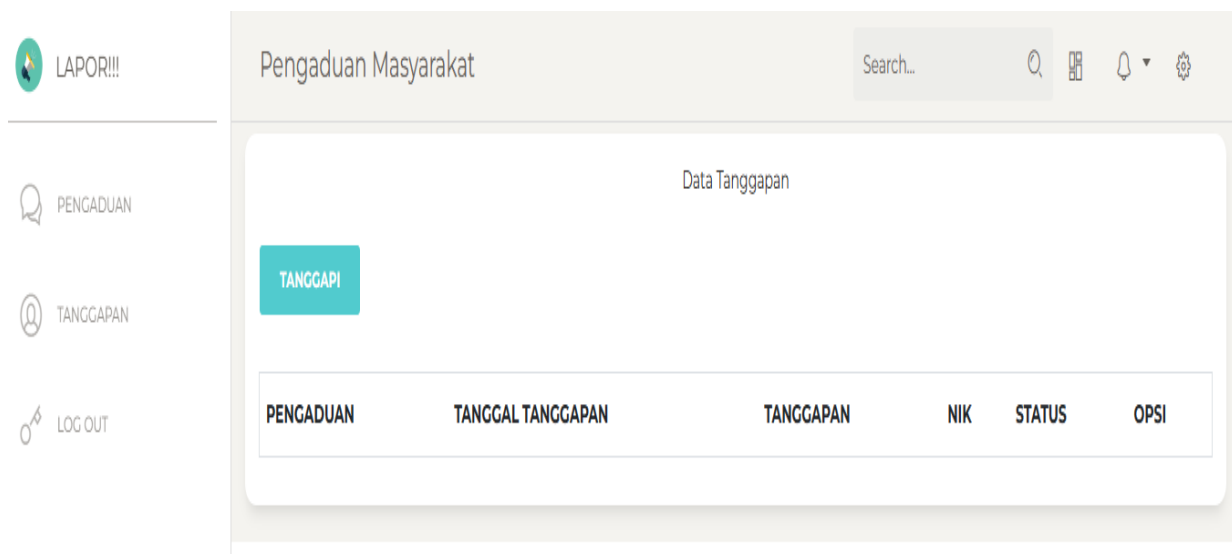


Gambar III. Halaman pengaduan

Pengguna juga dapat **mengisi data pengaduan** baru dengan **menekan tombol laporkan masalah anda** untuk mengisi *data pengaduan*. setelah selesai mengisi form, pengguna menekan **tombol laporkan untuk menyimpan** data pengaduan.

2.3 Menu Tanggapan

Pada menu ini, hanya dapat diakses oleh admin dapat melihat pengaduan masyarakat dan menanggapi. Tombol *delete* digunakan untuk **menghapus catatan pengaduan** apabila sudah tidak diperlukan.




Gambar IV. Halaman Tanggapan

admin juga dapat **mengisi data tanggapan** baru dengan **menekan tombol tanggapan** untuk mengisi *form* tanggapan. setelah selesai mengisi form admin dapat menekan **tombol tanggap** untuk **menyimpan** catatan tanggapan.

FORM CETAK

Pengguna juga dapat mencetak data Pengaduan dengan menekan tombol cetak yang berwarna abu-abu berada di bawah menu.

Laporan	Foto	Tanggal	Status
hujan badai		2023-03-31	Selesai

Gambar V. Cetak Pengaduan

Rancangan database yang dibuat

u1669383_pengaduan	tbpengaduan
id_pengaduan	int(11)
tgl_pengaduan	date
nik	char(17)
isi_laporan	text
foto	varchar(191)
status	enum('proses', 'selesai')

u1669383_pengaduan	tbtanggapan
id_tanggapan	int(11)
id_pengaduan	int(11)
tgl_tanggapan	date
tanggapan	text
nik	char(17)

u1669383_pengaduan	tbuser
id	bigint(20)
nik	char(17)
nama	varchar(50)
email	varchar(191)
password	varchar(191)
telep	char(11)
jenis_kel	enum('laki-laki', 'perempuan')
level	enum('admin', 'petugas', 'user')
alamat	text
rt	char(4)
rw	char(4)
kode_pos	char(5)
province_id	char(2)
regency_id	char(4)
district_id	char(7)
village_id	char(10)

u1669383_pengaduan	districts
id	char(7)
regency_id	char(4)
name	varchar(50)

u1669383_pengaduan	villages
id	char(10)
district_id	char(7)
name	varchar(50)

u1669383_pengaduan	provinces
id	char(2)
name	varchar(191)

u1669383_pengaduan	regencies
id	char(4)
province_id	char(2)
name	varchar(50)

