

# **BUKU PANDUAN**

**Aplikasi Pengaduan Masyarakat**

# **KATA PENGANTAR**

*Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh*

Segala puji serta syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan anugerah dan karunianya yang melimpah. Sehingga saya sebagai penulis dapat menyelesaikan Buku Panduan Aplikasi Pengaduan Masyarakat

Buku panduan ini merupakan penyempurnaan dari pembuatan projek aplikasi, dan sebagai sebuah petunjuk untuk pengetahuan tentang bagaimana cara pemakaian bagi pengguna Aplikasi Pengaduan Masyarakat.

Saya sendiri menyadari masih terdapat kekurangan dalam buku panduan ini, untuk itu kritik dan saran terhadap penyempurnaan buku ini sangat diharapkan. Semoga buku ini dapat memberi manfaat serta kemudahan bagi pengguna Aplikasi Pengaduan Masyarakat.

*Wassalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh*

Depok, 31 Maret 2023

Penulis,

Muhammad Amir Jundillah

# PENGUNAAN APLIKASI MASYARAKAT

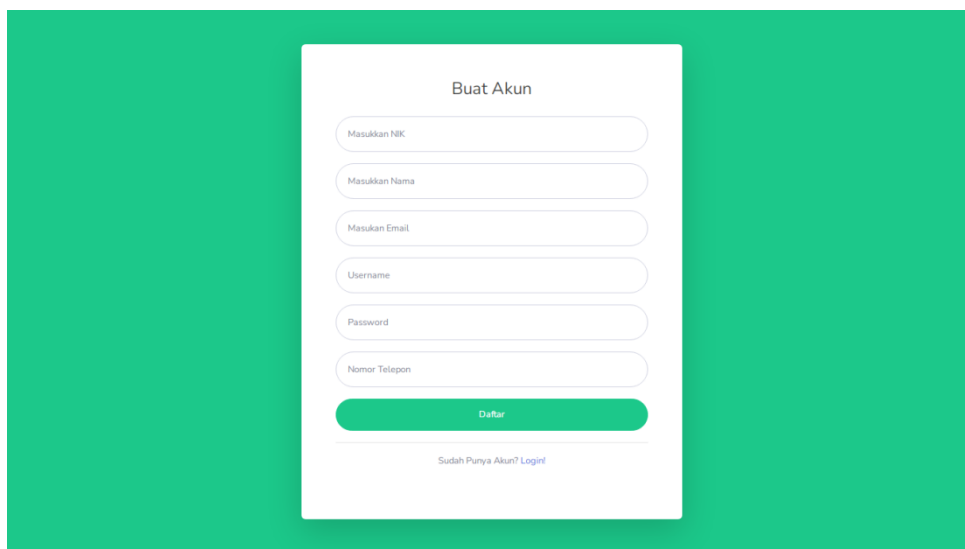
## 1.1 Register

Membuka Aplikasi Pengaduan Masyarakat



Tekan tombol Registrasi jika belum mempunyai Akun

**\*Registrasi untuk mendaftarkan Akun kita kedalam aplikasi**



Dengan Mengisikan :

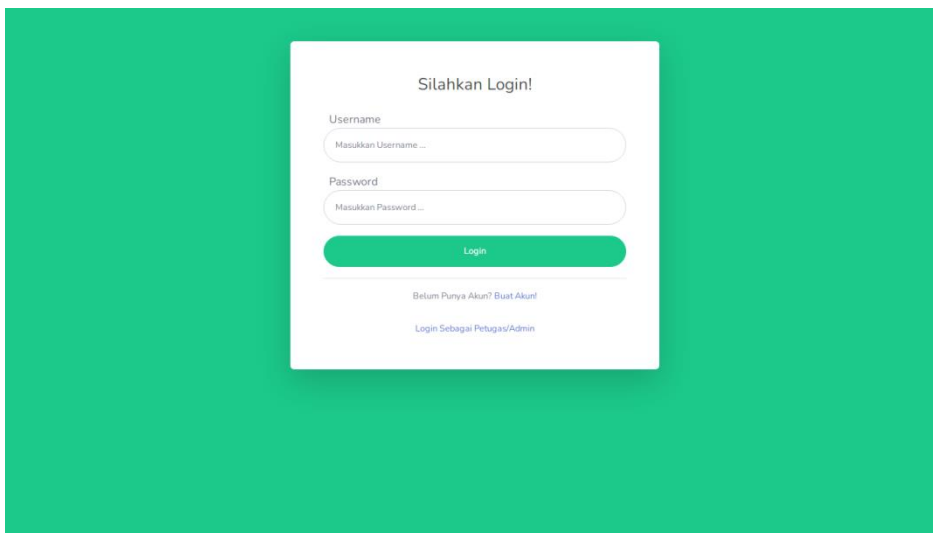
- Nik
- Nama Asli kamu
- Email
- Username/ Nama Panggilan
- Password
- Nomor Telepon

Setelah itu Klik tombol **Daftar** untuk mendaftarkan Akun kamu kedalam database Aplikasinya.

**\*Setelah itu kembali ke halaman awal untuk melakukan *Login***

## 2.1. Login

Isi data Username dan Password sesuai dengan Registrasi yang Anda buat sebelumnya.



The image shows a login form on a green background. The form is white and contains the following elements:

- Title: Silahkan Login!
- Username field: Username, with a placeholder text "Masukkan Username ..."
- Password field: Password, with a placeholder text "Masukkan Password ..."
- Login button: A green button with the text "Login"
- Footer links: "Belum Punya Akun? Buat Akun!" and "Login Sebagai Petugas/Admin"

**\*Tekan tombol *Login***

## 3.1. Halaman Beranda

Anda akan masuk ke halaman Index dengan Akun yang sudah terdaftar.

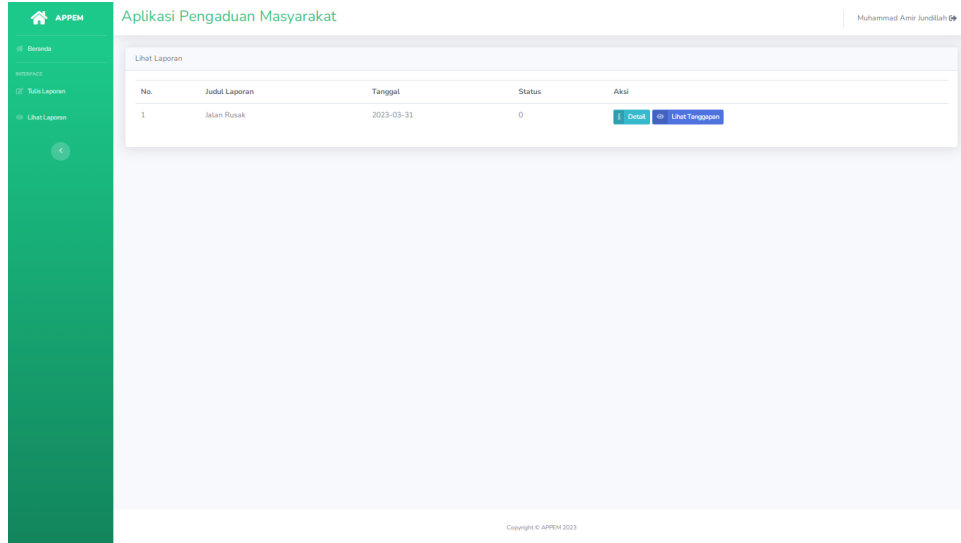


## 4.1. Pengaduan

Ada 2 Tools yang terpampang di Sidebar:

- Tulis Laporan

## - Lihat Laporan



## 4.2. Tulis Laporan

Tulis laporan yang ingin Anda keluhkan sesuai dengan arahan pada kolom.

**\*Tambahkan foto jika ada, untuk memperkuat bukti ataupun proses menjadi lebih cepat dilakukan.**

Tulis Laporan

Tanggal: 31/03/2023

Nama: Muhammad Amir Jundillah

NIK: 64720424100402003

Judul Laporan: Macet

Isi Laporan: Daerah saya sering macet, perlu bantuan dari pemerintah setempat

Foto:  Tidak ada file yang dipilih  
Pilih file berupa ".jpg", ".jpeg", ".png", ".gif"

JAWA BARAT | KAB. BOGOR | Cibinong | Cibinong

Akan ada proses sebentar, untuk memasukkan data ke dalam halaman admin.

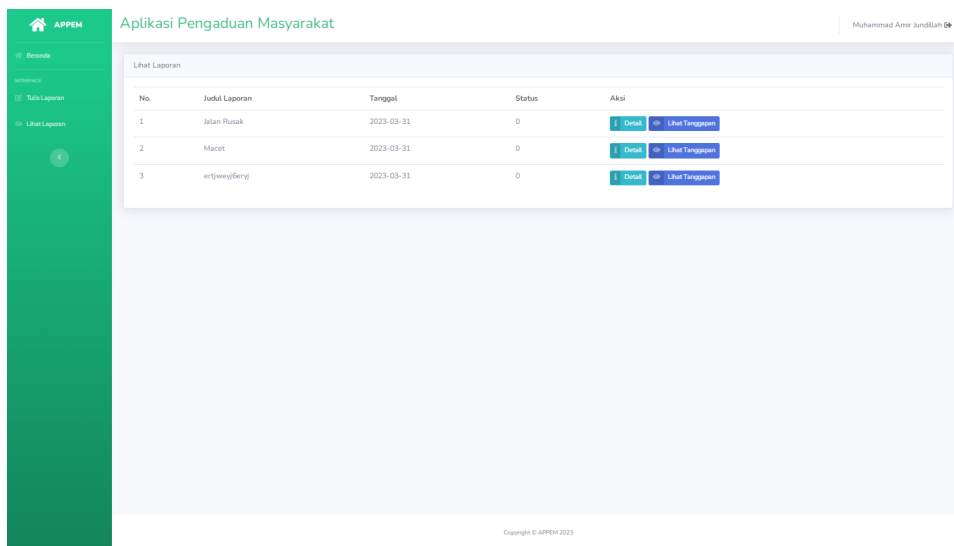
localhost:8080 menyatakan  
Terimakasih Sudah Menulis Laporan, Laporan Anda Akan Segera Kami  
Proses!

Oke

Tekan **Oke** karna data sudah terferivikasi.

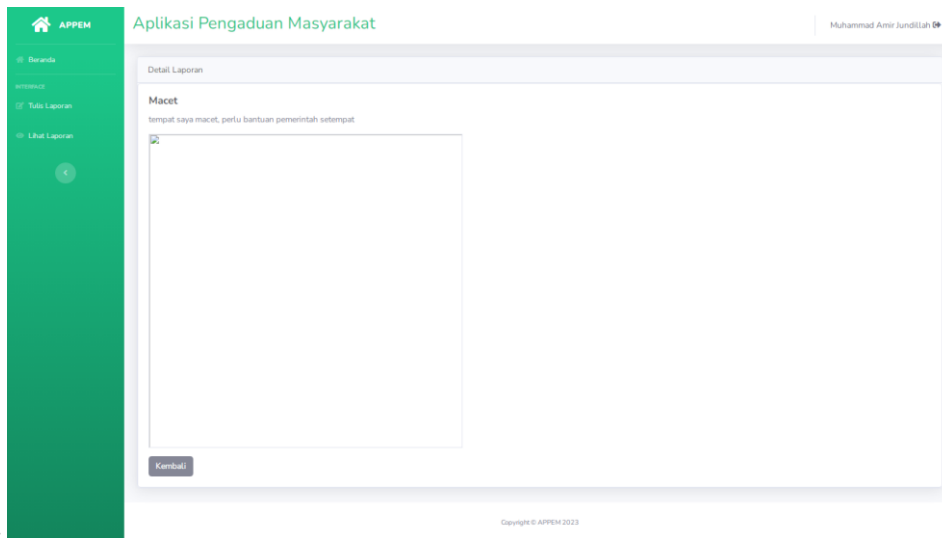
### 4.3. Lihat Tanggapan

Selanjutnya, data yang Anda kirim akan tersimpan di fitur *Lihat Laporan*.



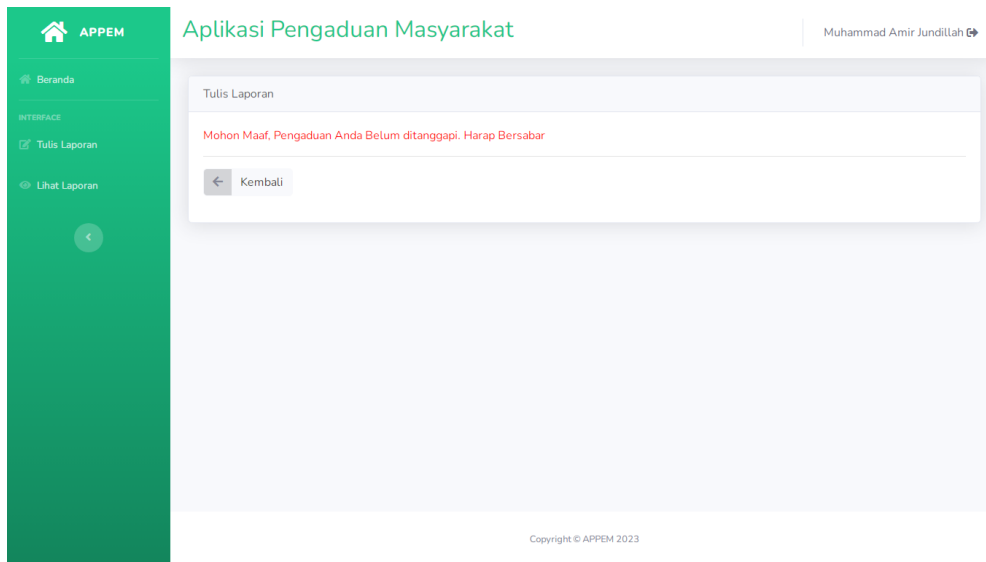
**\*Di fitur ini ada 2 opsi:**

- Lihat Detail tanggapan yang baru saja anda kirimkan.

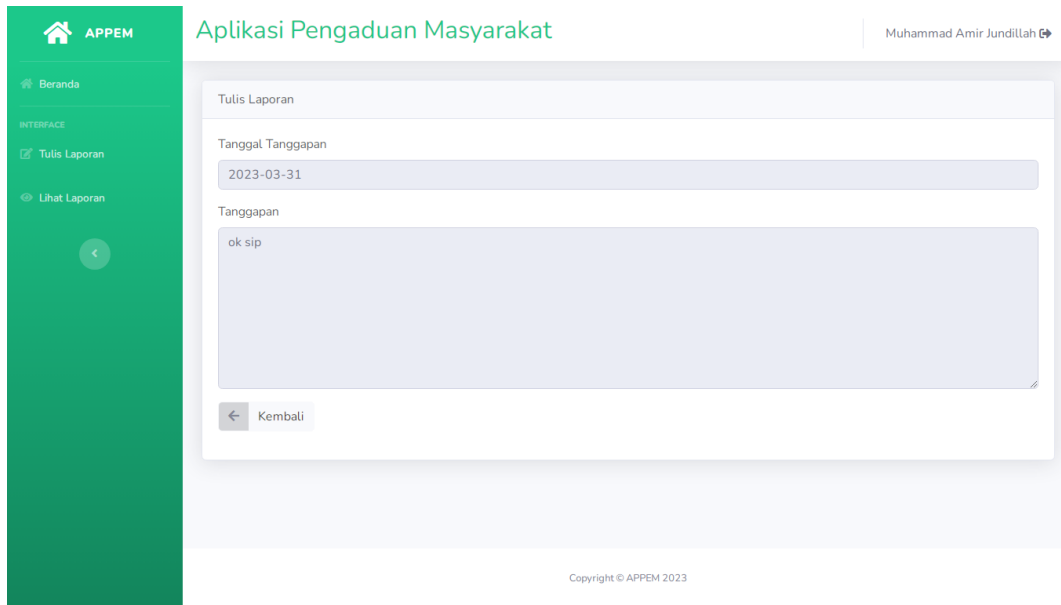


- Lihat prosesnya, apakah keluhan anda sudah ditanggapi atau belum.

**> Ini jika belum**



> Ini jika sudah



**\*Selesai**

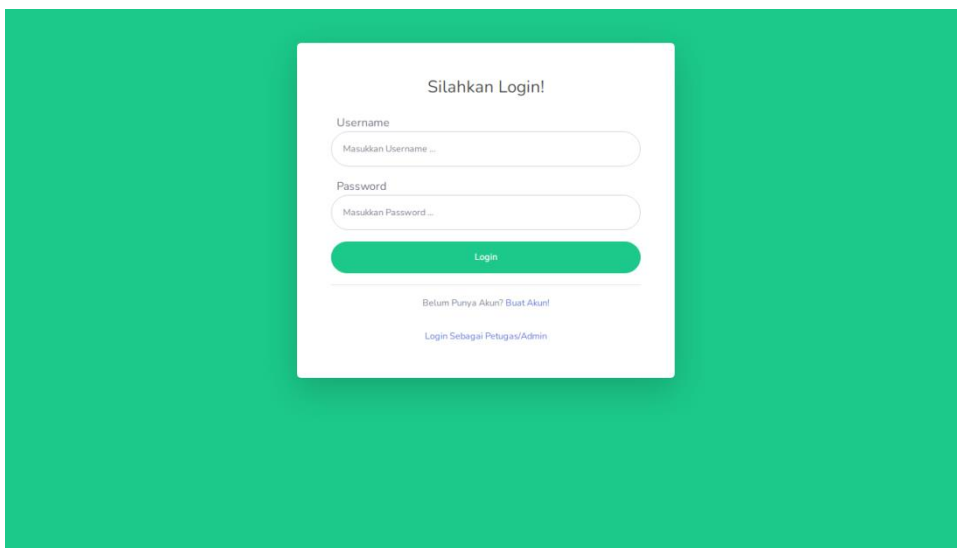
Selanjutnya silahkan isi lagi jika ada masalah lain yang ingin dikeluhkan!

# PENGUNAAN APLIKASI PETUGAS

## 1.1 Login

**\*Ke Halaman awal login pada Aplikasi untuk melakukan Login.**

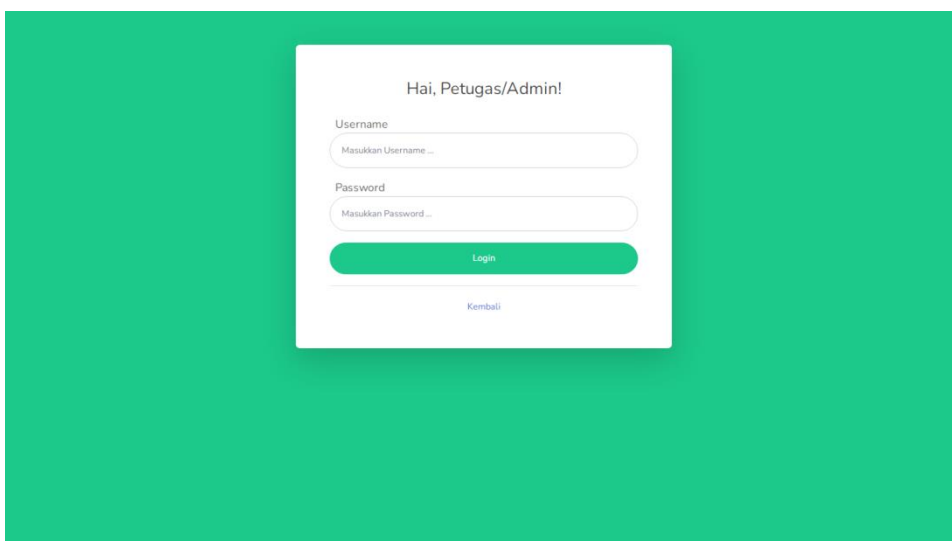
Ini adalah halaman login untuk masyarakat.



The screenshot shows a login form titled "Silahkan Login!". It features two input fields: "Username" with a placeholder "Masukkan Username ..." and "Password" with a placeholder "Masukkan Password ...". Below the fields is a green "Login" button. At the bottom, there are two links: "Belum Punya Akun? Buat Akun!" and "Login Sebagai Petugas/Admin".

Untuk halaman login petugas dan admin, Anda bisa menekan link [Login Sebagai Petugas/Admin](#) untuk masuk kedalam halaman login admin.

**\*Tampilannya seperti ini.**



The screenshot shows a login form titled "Hai, Petugas/Admin!". It features two input fields: "Username" with a placeholder "Masukkan Username ..." and "Password" with a placeholder "Masukkan Password ...". Below the fields is a green "Login" button. At the bottom, there is a link "Kembali".

**\*Isi dengan Akun yang sudah terdaftar sebagai Petugas.**

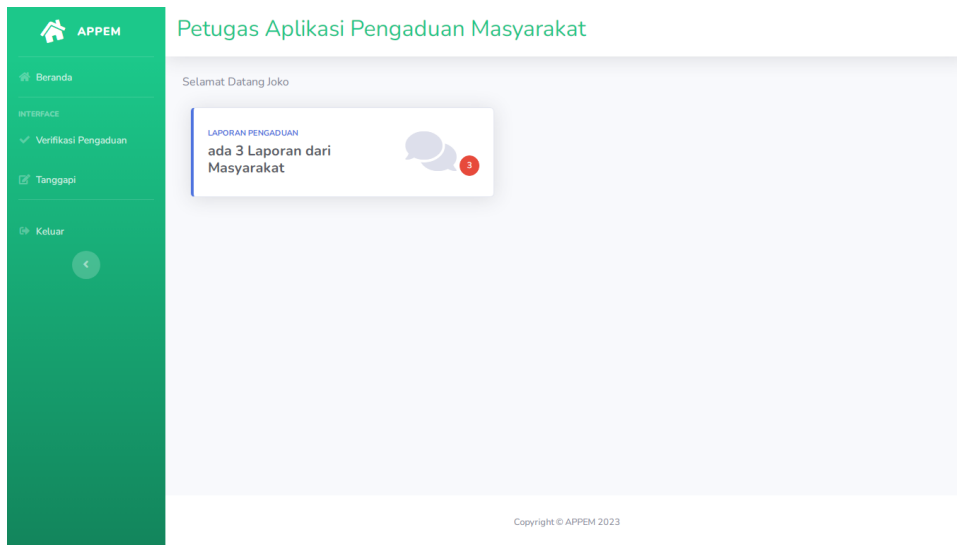
**(Username : petugas , Password : petugas**

Petugas akan diarahkan kedalam halaman Beranda.

## 2.1. Halaman Beranda (Petugas)

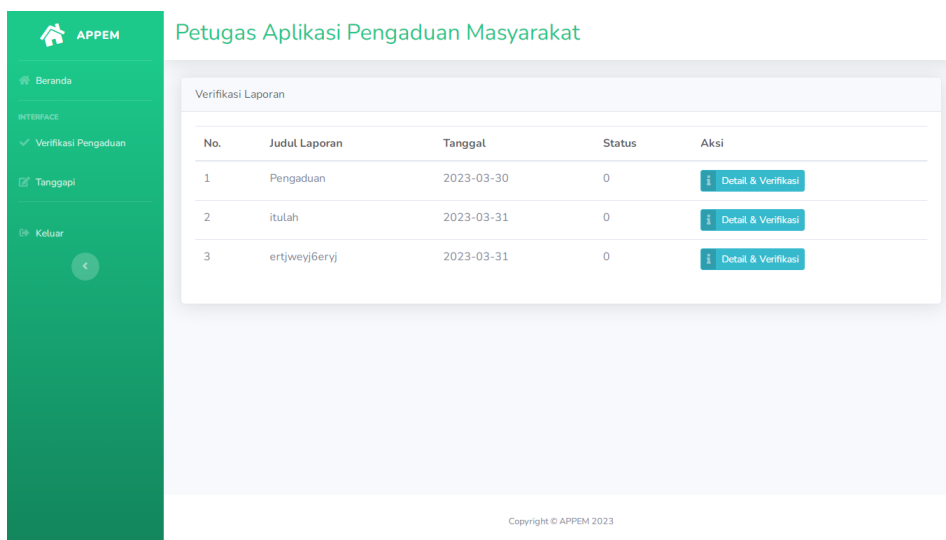
Di dalamnya, Anda bisa melihat tampilan sebagai Petugas.

**\*Yaitu melihat laporan dari masyarakat untuk dikirimkan kepada Petugas yang berwenang.**

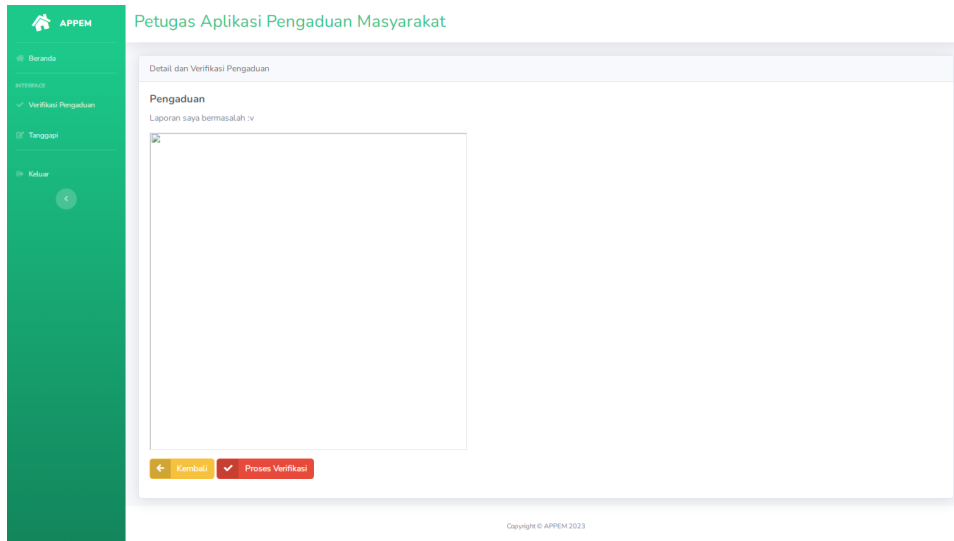


## 3.1 Verifikasi

Di Fitur ini *Petugas* bisa melihat detail laporan yang dikirimkan oleh masyarakat, serta memverifikasi pesan yang masuk untuk cepat *diascept* oleh Admin....



Petugas bisa meng-klik tombol detail dan verifikasi, untuk melihat kedalam laporan.



**\*Tapi ingat, Petugas hanya bisa memverifikasi pesan yang masuk dan melihat detail pesan, tidak bisa sampai memberikan tanggapan.**

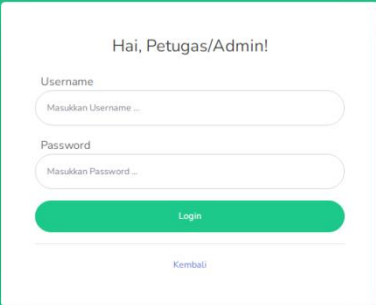
# PENGUNAAN APLIKASI

## ADMIN

### 1.1 Login

Masuk ke halaman login petugas dan admin, Anda bisa menekan link [Login Sebagai Petugas/Admin](#) untuk masuk kedalam halaman login atau admin.

**\*Tampilannya seperti ini.**



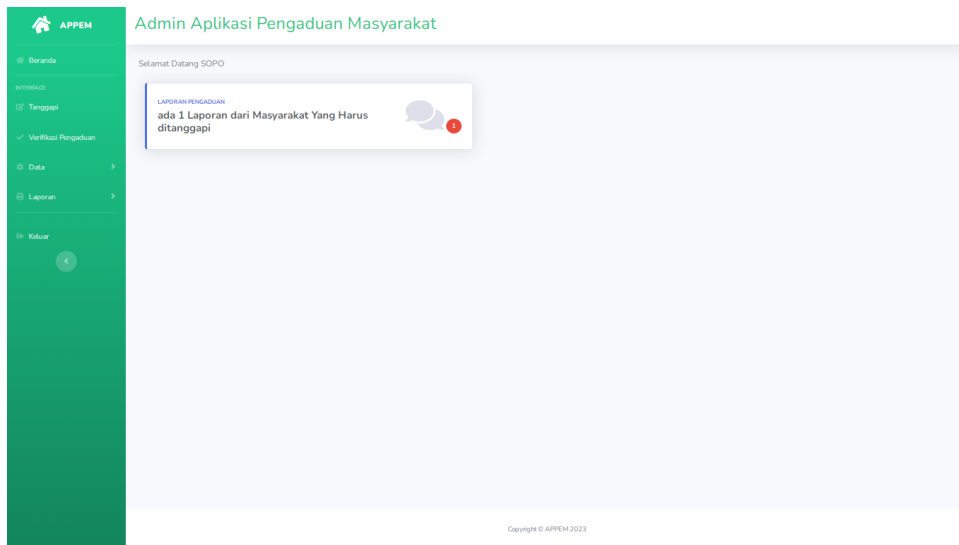
**\*Isi dengan akun yang sudah terdaftar sebagai Admin.**

Admin akan diarahkan kedalam halaman Beranda.

### 2.1 Halaman Beranda (Admin)

Di dalamnya, anda bisa melihat tampilan sebagai Admin.

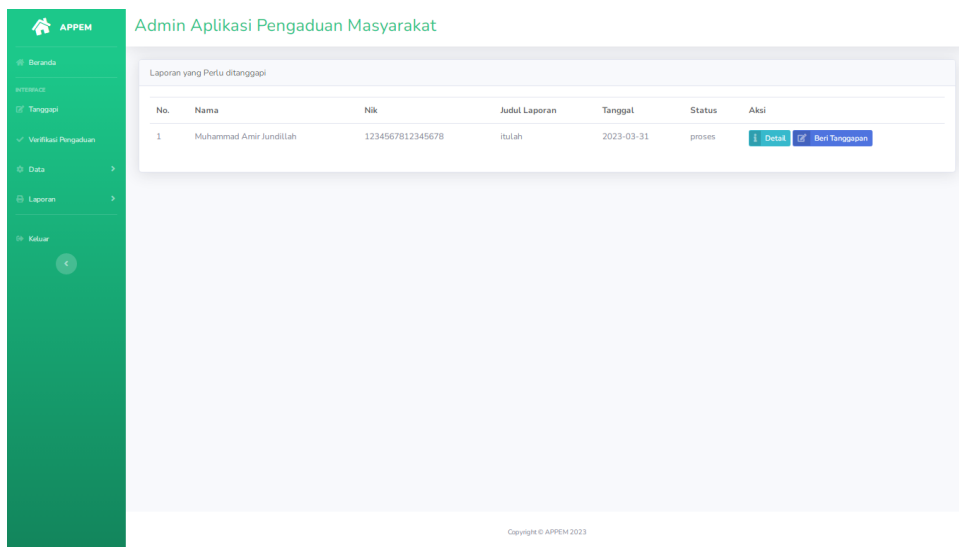
**\*Yaitu melihat laporan dari masyarakat untuk ditanggapi keluhannya oleh Anda sebagai Admin yang berwenang.**



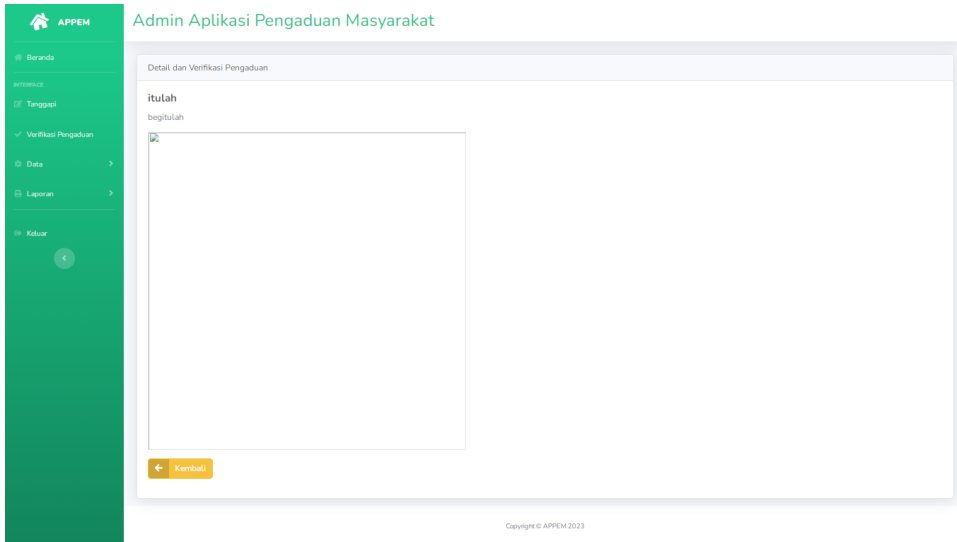
Ada 3 opsi fitur special untuk Admin:

### 3.1 Menanggapi

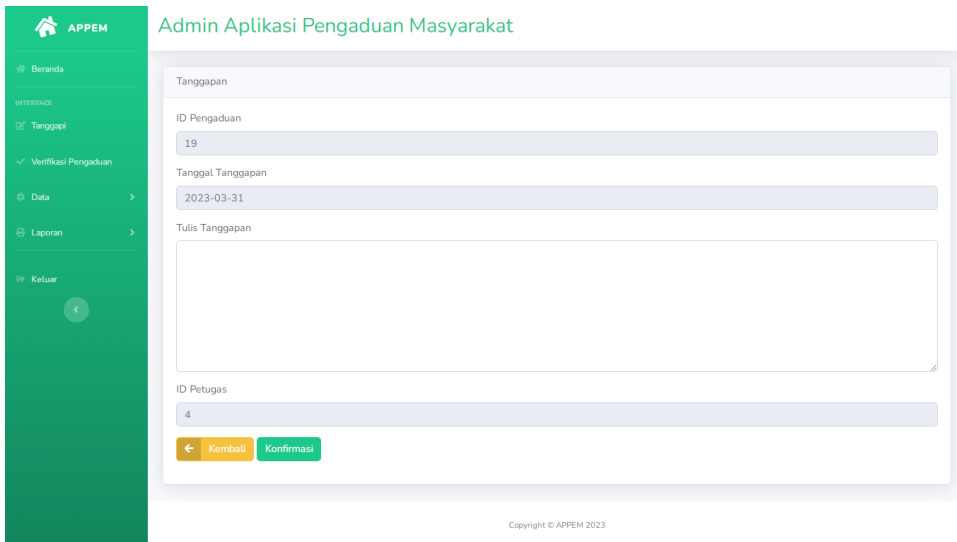
Berikut adalah tampilan awal dari Fitur Tanggapi.



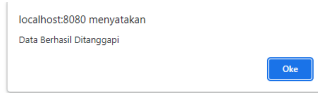
Di dalam halamannya, Anda bisa melihat detail pesan yang telah diverifikasi.



Dan juga langsung memproses keluhan masyarakat, dengan membalas pengaduan yang mereka ajukan agar masyarakat tahu bahwa keluhannya sudah terverifikasi dan sedang dalam progres.



Ketik balas tanggapan dan akan muncul halaman seperti ini.



**\*Ini untuk menandakan bahwa, balasan tanggapan sudah dikirim.**

## 4.1 Spesifikasi Data

Admin juga bisa melihat seluruh data dibagian *Data*.

**\*Baik itu masyarakat, pengaduan, maupun petugas itu sendiri.**

## 4.2 Data Petugas

The screenshot shows the 'Admin Aplikasi Pengaduan Masyarakat' interface. On the left is a green sidebar with navigation options: Beranda, INTERFACE (Tanggapi, Verifikasi Pengaduan, Data, Laporan), and Keluar. The 'Data' menu is expanded, showing 'LIHAT DATA' with sub-options: Data Petugas, Data Masyarakat, and Data Pengaduan. The main content area displays a table titled 'Data Petugas' with columns: ID Petugas, Nama Petugas, Username, Password, No Telp, Level, and Aksi. There are two rows of data and a '+ Tambah Petugas' button at the bottom.

ID Petugas	Nama Petugas	Username	Password	No Telp	Level	Aksi
4	SOPO	admin	admin	05742142262	admin	<a href="#">Ubah</a> <a href="#">Hapus</a>
5	Joko	petugas	petugas	081234567777	petugas	<a href="#">Ubah</a> <a href="#">Hapus</a>

+ Tambah Petugas

Copyright © APPEM 2023

## 4.3 Data Masyarakat

Admin Aplikasi Pengaduan Masyarakat

Data Masyarakat

NIK	Nama	Username	Password	Nomor Telp	Aksi
1122334455667788	Arim Hanud	Arim	123	089712346543	
1234567812345678	Muhammad Amir Jundillah	amir	123	081234567890	

[← Kembali](#)

Copyright © APPEM 2023

## 4.1 Data Pengaduan

Admin Aplikasi Pengaduan Masyarakat

Data Masyarakat

NIK	Nama	Judul	Isi	Status	Tanggal Pengaduan
1234567812345678	Muhammad Amir Jundillah	itu	begitulah	selesai	2023-03-30
1122334455667788	Arim Hanud	Pengaduan	Laporan saya bermasalah :v	0	2023-03-30
1234567812345678	Muhammad Amir Jundillah	itulah	begitulah	selesai	2023-03-31
6472042410040003	Muhammad Amir Jundillah	Jalan Rusak	Jalan disekitar rumah saya rusak di jalan kejakaan	selesai	2023-03-31
6472042410040003	Muhammad Amir Jundillah	Macet	Daerah saya sering macet, perlu bantuan dari pemerintah setempat	selesai	2023-03-31
6472042410040003	Muhammad Amir Jundillah	erjwevj6eryj	ehyreyjwr4jw4	0	2023-03-31
1234567812345678	Muhammad Amir Jundillah	Macet	tempat saya macet, perlu bantuan pemerintah setempat	selesai	2023-03-31

[← Kembali](#)

Copyright © APPEM 2023

## 5.1 Spesifikasi Laporan

Selanjutnya, Admin bisa melihat laporan yang ada dan juga mencetak seluruh laporan.

**\*Baik itu laporan dari masyarakat, pengaduan, maupun Admin itu sendiri.**

## 5.2 Laporan Petugas

Admin Aplikasi Pengaduan Masyarakat

Cetak Data

Pemerintah Isekai  
Desa Otaku  
Jalan Wibu

Laporan Petugas

ID Petugas	Nama Petugas	Username	Password	No Telp	Level
4	SOPO	admin	admin	05742142262	admin
5	Joko	petugas	petugas	081234567777	petugas

Isekai | Friday, 31-03-2023 | 10:17

Copyright © APPEM 2023

Di sini, Admin bisa melihat data petugas/admin yang ada dan ikut andil dalam berinteraksi membalas pengaduan masyarakat didalam aplikasi.

## 5.3 Laporan Masyarakat

Admin Aplikasi Pengaduan Masyarakat

Cetak Data

Pemerintah Isekai  
Desa Otaku  
Jalan Wibu

Laporan Masyarakat

NIK	Nama	Username	Password	No Telp
1122334455667788	Arim Hanud	Arim	123	089712346543
1234567812345678	Muhammad Amir Jundillah	amir	123	081234567890

Isekai | Friday, 31-03-2023 | 10:25

Copyright © APPEM 2023

Admin juga bisa melihat masyarakat yang aktif melaporkan.

**\*Data masyarakat yang aktif itu masuk, pada saat Admin mengecek laporan masyarakat per hari ini.**

## 5.4 Laporan Pengaduan

Terakhir, Admin bisa melihat seluruh laporan pengaduan yang telah terekap pada fitur ini.

Admin Aplikasi Pengaduan Masyarakat

Pemerintah Isekai  
Desa Otaku  
Jalan Wibu

Laporan Pengaduan

NIK	Nama	Judul	Isi	Status	Tanggal Pengaduan
1234567812345678	Muhammad Amir Jundillah	Itu	begitulah	selesai	2023-03-30
1122334455667788	Arim Hanud	Pengaduan	Laporan saya bermasalah :v	0	2023-03-30
1234567812345678	Muhammad Amir Jundillah	Itulah	begitulah	selesai	2023-03-31
6472042410040003	Muhammad Amir Jundillah	Jalan Rusak	Jalan disekitar rumah saya rusak di jalan kejaksanaan	selesai	2023-03-31
6472042410040003	Muhammad Amir Jundillah	Macet	Daerah saya sering macet, perlu bantuan dari pemerintah setempat	selesai	2023-03-31
6472042410040003	Muhammad Amir Jundillah	er jwey servj	ehryey jwr jtw4	0	2023-03-31
1234567812345678	Muhammad Amir Jundillah	Macet	tempat saya macet, perlu bantuan pemerintah setempat	selesai	2023-03-31

Copyright © APPEM 2023

Tidak lupa, Admin juga bisa memprint data yang ada dengan menekan tombol *Cetak Data* berwarna kuning diatas untuk mencetak seluruh laporan kedalam kertas.

Cetak

1 lembar kertas

Tujuan: Send To OneNote 2011

Halaman: Semua

Warna: Warna

Setelan lain

Cetak Batal

Copyright © APPEM 2023

Panduan Selesai.

Sekian dari Saya, Terima kasih.

## LAMPIRAN

▼ ⚙️ pengaduan petugas
🔑 id_petugas : int(50)
📄 nama_petugas : varchar(50)
📄 username : varchar(50)
📄 password : varchar(50)
📄 telp : varchar(50)
🔹 level : enum("admin", "petugas", "", "")

▼ ⚙️ pengaduan wilayah_2020
📄 kode : varchar(13)
📄 daerah : varchar(100)

▼ ⚙️ pengaduan tanggapan
🔑 id_tanggapan : int(50)
# id_pengaduan : int(50)
📅 tgl_tanggapan : date
📄 tanggapan : text
# id_petugas : int(50)

▼ ⚙️ pengaduan pengaduan
🔑 id_pengaduan : int(11)
📅 tgl_pengaduan : date
📄 nama : char(50)
📄 nik : char(50)
📄 judul_laporan : text
📄 isi_laporan : text
📄 foto : varchar(50)
🔹 status : enum("0", "proses", "selesai", "")
📄 kode : varchar(50)

▼ ⚙️ pengaduan masyarakat
🔑 nik : char(16)
📄 nama : varchar(35)
📄 username : varchar(25)
📄 password : varchar(32)
📄 telp : varchar(13)
📄 email : varchar(50)

## DAFTAR PUSTAKA

### Sumber Internet :

[https://unnes.ac.id/wp-content/uploads/Buku\\_Panduan\\_NSIDC\\_2018\\_1.pdf](https://unnes.ac.id/wp-content/uploads/Buku_Panduan_NSIDC_2018_1.pdf)

<https://repository.dinamika.ac.id/id/eprint/678/4/BAB%20I.pdf>

<https://penerbitdeepublish.com/cara-layout-buku/>

<https://penerbitdeepublish.com/teknik-menulis-a-3/>