

MANUAL BOOK

APLIKASI WEBSITE PENGADUAN MASYARAKAT



KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb.

Segala puji dan syukur penulis ke hadirat Tuhan yang Maha Kuasa yang telah memberikan berkat, anugerah dan karunia yang melimpah, sehingga penulis dapat menyelesaikan Penulisan Buku Manual Penggunaan Aplikasi Pengaduan Masyarakat ini. Buku panduan ini merupakan penyempurnaan dari pembuatan program aplikasi layanan pengaduan masyarakat, yang bertujuan sebagai pedoman bagi pengguna program aplikasi serta memberikan petunjuk praktis bagi pengguna. Penulis menyadari masih terdapat kekurangan dalam buku ini untuk itu kritik dan saran terhadap penyempurnaan buku ini sangat diharapkan. Semoga buku ini dapat memberi manfaat bagi pengguna aplikasi layanan pengaduan masyarakat khususnya dan bagi semua pihak yang membutuhkan.

Wassalamualaikum Wr. Wb.

Depok 29 Maret 2023

Penulis,



Sofi Ulandari

PENDAHULUAN

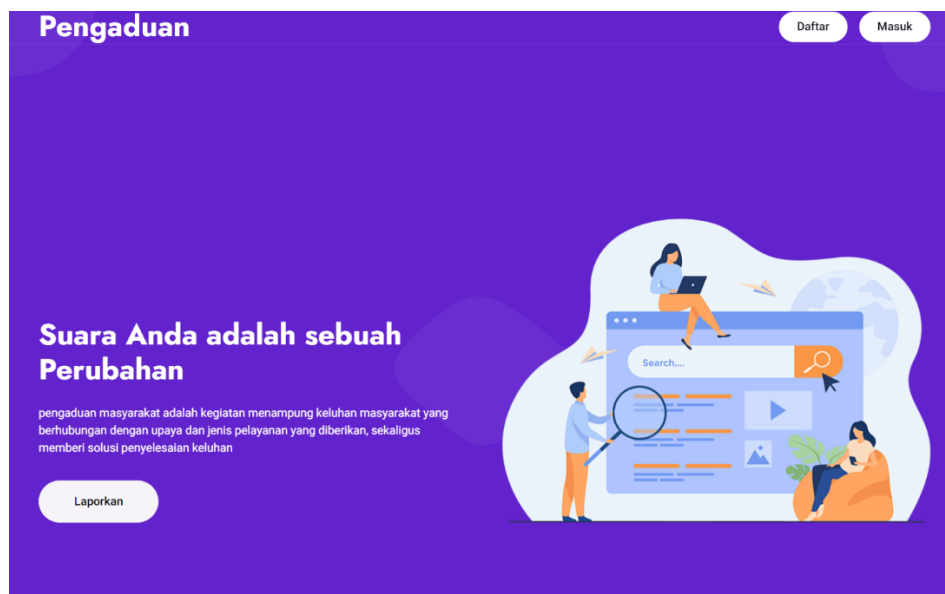
Aplikasi Pengaduan Masyarakat ini merupakan sebuah aplikasi website yang dikembangkan untuk membantu proses pengaduan dari masyarakat. Melalui aplikasi website ini masyarakat dapat menyampaikan secara langsung segala bentuk pengaduan mengenai kondisi daerah tersebut. Laporan disampaikan dalam bentuk foto dan penjelasan singkat. Laporan ini kemudian akan ditindaklanjuti oleh pihak admin sesuai dengan permasalahan yang terkait.

1. Menu dan cara penggunaan

Cara Penggunaan

1.1 Membuka Aplikasi Website

Untuk membuka aplikasi ini aktifkan jaringan internet anda. Lalu akses alamat url” <http://127.0.0.1:8000/>” Di browser, maka akan langsung tampilan landing page dari website pengaduan masyarakat.



Setelah itu, jika user belum memiliki akun silakan melakukan Registrasi terlebih dahulu dengan mengklik button “Daftar”.

Registrasi
Mendaftar dengan beberapa beberapa langkah

[Sudah memiliki Akun? Login](#)

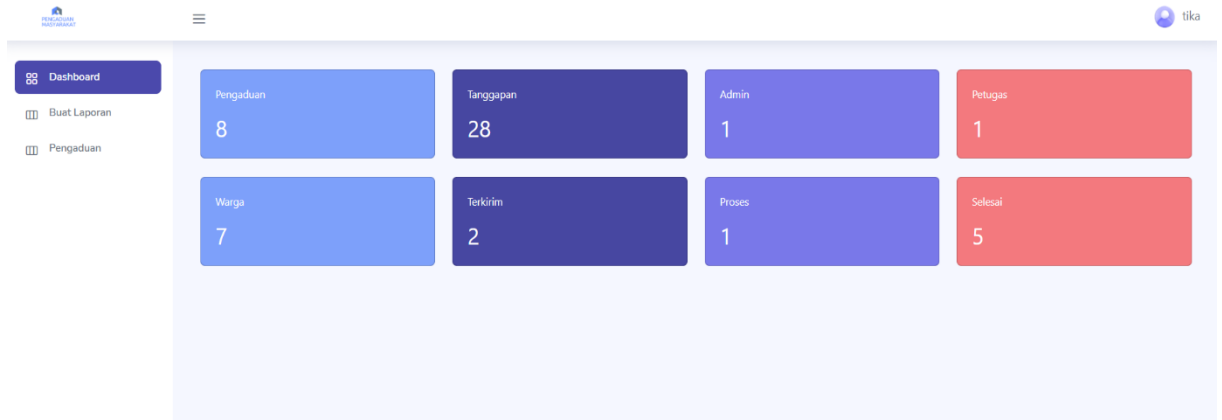
Setelah melakukan registrasi, user bisa langsung login dengan akun yang sudah dibuat sebelumnya.

Login Pengaduan Masyarakat
Masuk untuk melanjutkan

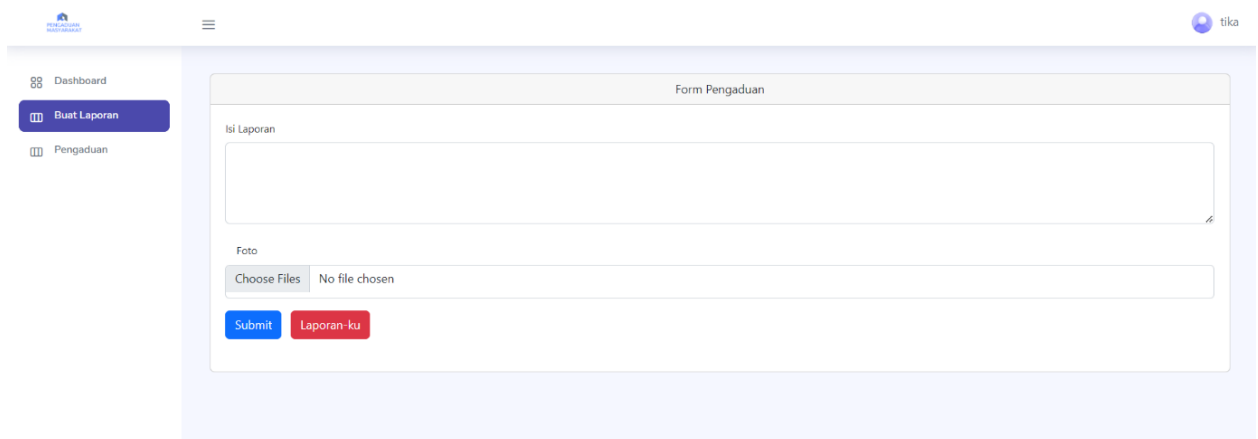
[Lupa password?](#)
[Belum punya akun? Buat Sekarang](#)

1.2 Melaporkan pengaduan

Setelah admin berhasil login, admin akan langsung masuk ke halaman Dashboard. Halaman ini ditunjukkan untuk memberikan seluruh informasi mengenai setiap data pengaduan yang terdapat pada aplikasi website pengaduan masyarakat.



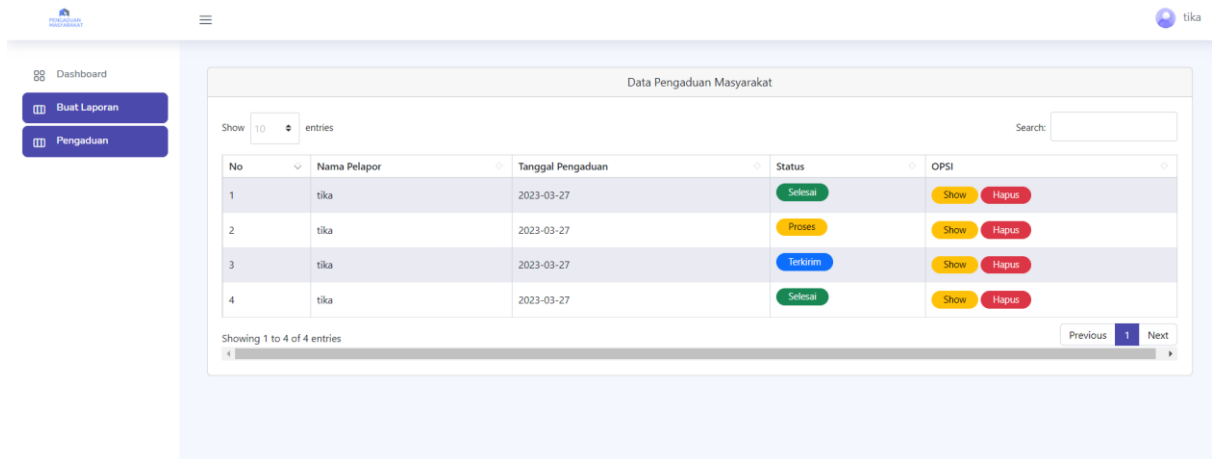
Setelah user berhasil masuk ke halaman Dashboard, user bisa mengklik button “Buat Laporan”, user langsung akan menuju form create pengaduan untuk melaporkan suatu kerusakan yang terjadi di masyarakat.



The screenshot shows the 'Form Pengaduan' page. It features a sidebar with 'Dashboard', 'Buat Laporan', and 'Pengaduan'. The main form area includes:

- A text input field labeled 'Isi Laporan'.
- A file upload section labeled 'Foto' with a 'Choose Files' button and the text 'No file chosen'.
- Two buttons at the bottom: a blue 'Submit' button and a red 'Laporan-ku' button.

Setelah user berhasil melaporkan pengaduan, laporan user akan muncul di halaman pengaduan. Di halaman ini user dapat memeriksa status dari laporan tersebut.



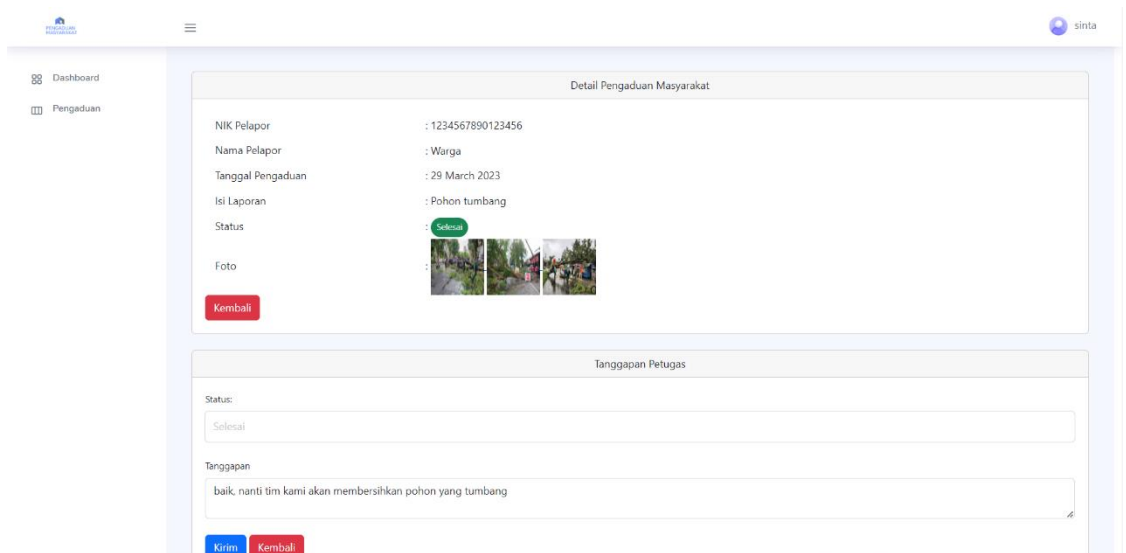
The screenshot shows a dashboard titled "Data Pengaduan Masyarakat". On the left, there is a sidebar with "Dashboard", "Buat Laporan", and "Pengaduan" buttons. The main area displays a table with the following data:

No	Nama Pelapor	Tanggal Pengaduan	Status	OPSI
1	tika	2023-03-27	Selesai	Show Hapus
2	tika	2023-03-27	Proses	Show Hapus
3	tika	2023-03-27	Terakhir	Show Hapus
4	tika	2023-03-27	Selesai	Show Hapus

Below the table, it says "Showing 1 to 4 of 4 entries" and has "Previous 1 Next" navigation buttons.

1.3 Menanggapi Pengaduan

Silakan untuk Login sebagai user role petugas untuk menanggapi pengaduan. Setelah masuk sebagai petugas Silakan pilih “Data Pengaduan” kemudian klik button “Tanggapi”.



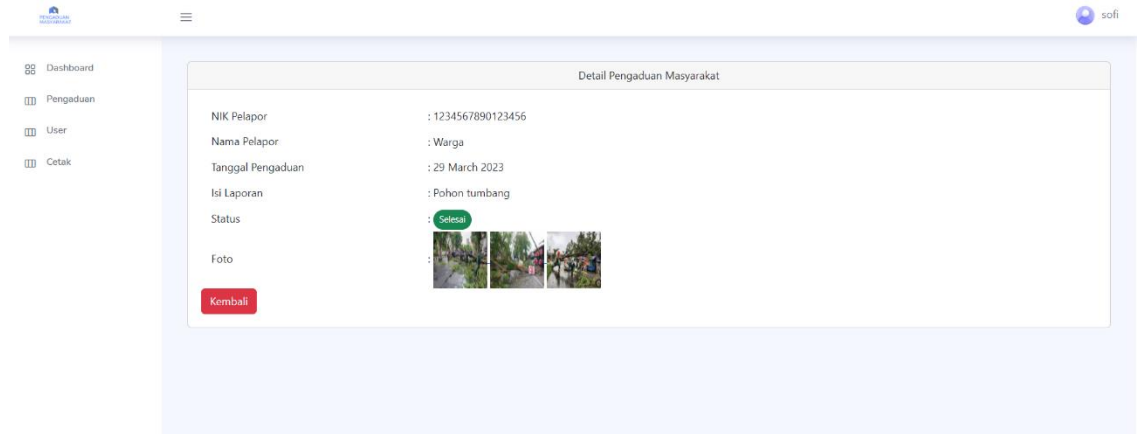
The screenshot shows the "Detail Pengaduan Masyarakat" page. The details are as follows:

- NIK Pelapor : 1234567890123456
- Nama Pelapor : Warga
- Tanggal Pengaduan : 29 March 2023
- Isi Laporan : Pohon tumbang
- Status : Selesai
- Foto : [Three small images showing a fallen tree]

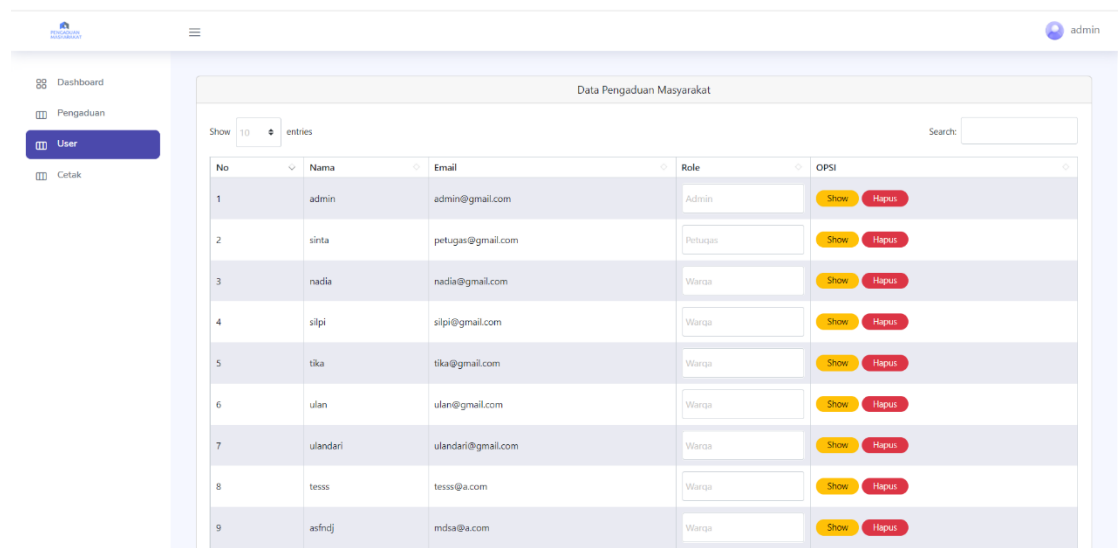
Below the details is a "Kembali" button. The "Tanggapan Petugas" section has a "Status:" dropdown menu with "Selesai" selected, a "Tanggapan:" text area containing the text "baik, nanti tim kami akan membersihkan pohon yang tumbang", and "Kirim" and "Kembali" buttons at the bottom.

1.4 Akses Pengaduan

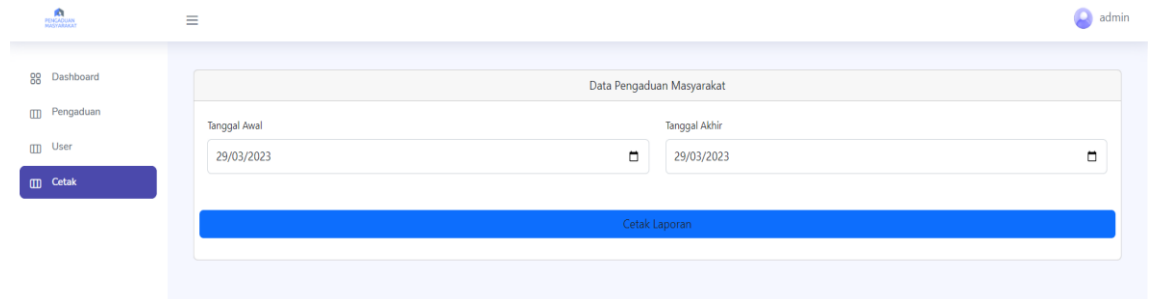
Silakan untuk Login sebagai user role Admin untuk mengakses pengaduan. Disini admin bisa melihat detail data user dengan mengklik button pengaduan kemudian klik “show”.



Setelah admin melihat data detail laporan pengaduan, disini admin juga bisa melihat data user, silakan klik “Data User”.



Jika laporan pengaduan telah selesai ditanggapi oleh petugas, Administrator bisa langsung mencetak data laporan yang telah dilaporkan , silahkan klik”Cetak”.



Bukti Laporan

No	Nama	Tanggal Pengaduan	Isi Laporan	Bukti	Status	Tanggal Ditanggapi	Tanggapan
1	silpi	26 March 2023	Jalan bolong		Selesai	27 March 2023	okee
2	tika	27 March 2023	pada daerah margani jalan delima ada kebakaran gudang		Selesai	27 March 2023	menuju lokasi
3	tika	27 March 2023	jalan margani daerah dukuh rt1 mengalami banjir bandang		Proses	27 March 2023	segera
4	tika	27 March 2023	di jalan penuh dengan sampah		Terkirim	27 March 2023	segera dibersihkan
5	ulandari	27 March 2023	did daerah cinangka mengalami kebanjiran		Selesai	27 March 2023	segera menanggapi kebanjiran
6	tika	27 March 2023	jalan gang manggis rt 001 rv 002 bojong sedang ada kebanjiran yang mengakibatkan sampah menumpuk		Selesai	28 March 2023	sudah selesai