

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr.Wb

Segala puji dan syukur penulis kehadiran Tuhan yang Maha Kuasa yang telah memberikan berkat, anugerah dan karunia yang melimpah, sehingga penulis dapat menyelesaikan ***Penulisan Buku Manual Penggunaan Aplikasi Pengaduan Masyarakat*** ini.

Buku panduan ini merupakan penyempurnaan dari pembuatan program aplikasi pengaduan masyarakat, yang bertujuan untuk memudahkan masyarakat melakukan pengaduan tanpa harus datang ke desa.

Penulis menyadari masih terdapat kekurangan dalam buku ini untuk itu kritik dan saran terhadap penyempurnaan buku ini sangat diharapkan. Semoga buku ini dapat memberi manfaat bagi pengguna Aplikasi Pengaduan Masyarakat.

Wassalamualaikum Wr.Wb

Depok, 30 Maret 2023

Penulis,

Erlia Afriyanti

MENU DAN CARA PENGGUNAAN

1. Opsi Pengguna dan Struktur Menu

Pada Aplikasi Pengaduan Masyarakat ini, terdapat tiga opsi pengguna yaitu *user*, petugas. dan *admin*. Opsi ini digunakan untuk membedakan peran dari pengguna yang menggunakan aplikasi. **Cara Penggunaan Aplikasi**

2.1 Membuka Aplikasi

Untuk membuka Aplikasi, jalankan *Internet browser* anda, (dianjurkan untuk menggunakan *google chrome*). lalu akses <http://127.0.0.1:8000/> maka akan tampil halaman *Landing Page*.



Gambar I. Halaman *Landing Page*

Jika pengguna belum mempunyai akun, pengguna dapat lanjut untuk mendaftarkan diri pengguna dengan **menekan tombol register**.

Sekarang untuk mengakses halaman **register**. Pengguna dapat mendaftarkan diri dengan mengisi form register yang ada.

Selamat Datang!
Daftarkan Diri Anda Untuk Mengadukan Apa Yang Sedang Terjadi

Daftarkan Diri Anda Untuk Mengadu Apa Yang Sedang Terjadi

Masukan NIK anda	Masukan RW Anda
Masukan nama anda	Masukan Nomor Kode Pos Anda
Masukan email anda	Pilih Provinsi
Buat password	Pilih Kabupaten
Masukan no telepon anda	Pilih Kecamatan

Activate Windows
Go to Settings to activate Windows.

Gambar II. Halaman Registrasi

Jika pengguna sudah memiliki akun, pengguna dapat melewati tahap registrasi dan langsung login. dengan mengisi Email dan Password yang sudah terdaftar.

E-PENGADUAN

Masukan Email dan Password Anda untuk
Masuk

Email	✉
Password	🔒

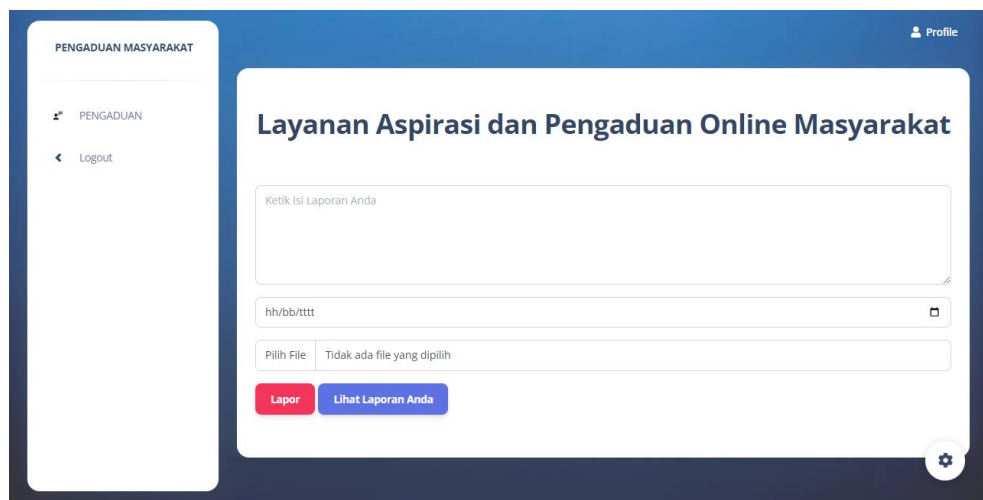
Masuk

Belum Mempunyai Akun? [Daftar](#)

Gambar III. Halaman *Login*

2.2 Menu Pengaduan

Pada menu ini, pengguna dapat melaporkan atau mengadu apa yang sedang terjadi.



Gambar IV. Halaman Pengaduan *User*

Setelah melapor, anda dapat melihat apa yang anda lapor dengan menekan *button* lihat laporan anda



Laporan	Tanggal Kejadian	Nik	Foto	Status	OPSI
saluran air tersumbat	2023-03-30	63478291380375949		Pending	

Gambar V. Halaman Data Laporan *User*

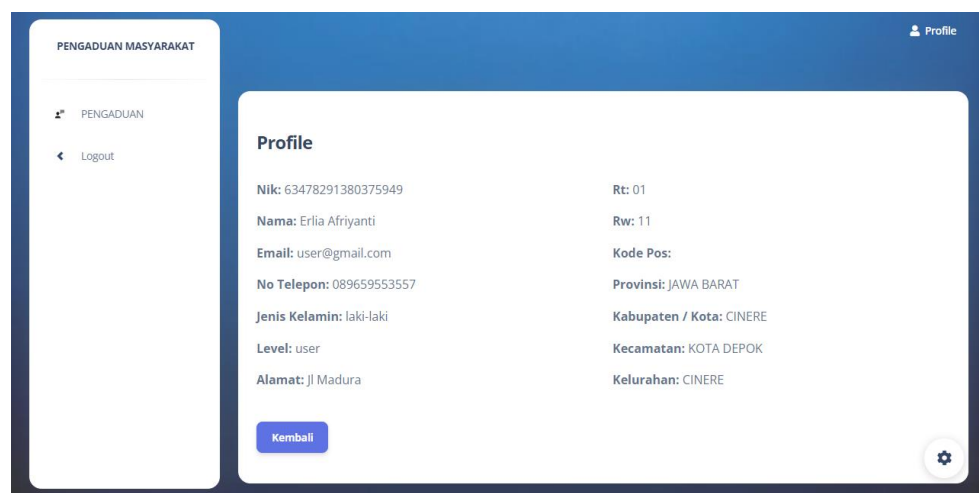
Selain itu, anda juga dapat melihat apakah laporan anda sudah di tanggapinya oleh petugas dengan menekan *button detail*.



Gambar VI. Halaman Detail Laporan *User*

2.3 Menu Profil

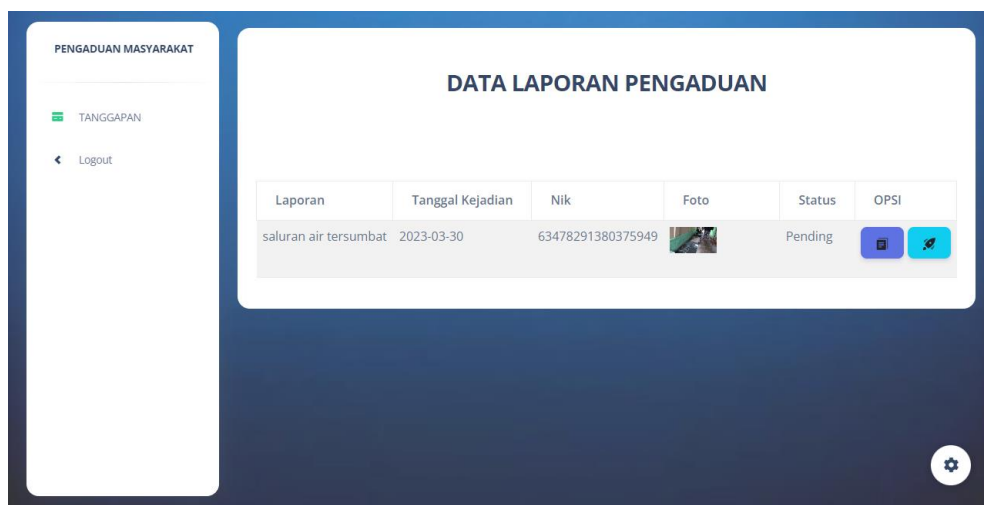
Setelah melakukan registrasi, data pengguna akan langsung terdaftar dalam aplikasi Pengaduan Masyarakat. Pada menu ini, pengguna dapat melihat data pribadi pengguna yang sudah di daftarkan.



Gambar VII. Halaman *Profile User*

2.4 Menu Tanggapan

Menu ini hanya dapat diakses oleh petugas dengan role admin. Pada menu ini, petugas dapat menanggapi apa yang dilaporkan oleh pengguna. Untuk mengakses menu ini, petugas dapat login dengan email:petugas @gmail.com dan password:123. Setelah itu, akan muncul menu tanggapan.

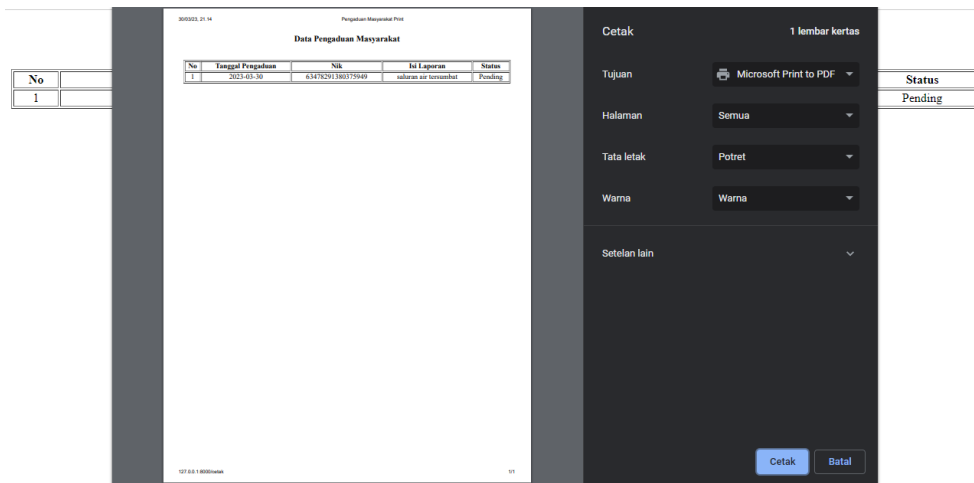


Gambar VIII. Halaman Tanggapan

Pada menu ini, petugas dapat memberi tanggapan terhadap masalah yang dikeluhkan warga setempat dan juga melihat secara detail apa yang dilaporkan oleh masyarakat dengan menekan *button detail*.

2.5 Menu Cetak Data

Menu ini hanya dapat diakses oleh admin. Pada menu ini, admin dapat mencetak apa yang dilaporkan oleh pengguna. Untuk mengakses menu ini, admin dapat login dengan email: admin@gmail.com dan password:123. Setelah itu, akan muncul menu cetak data dengan menekan menu laporan penngaduan.



Gambar IX. Halaman Cetak Data *Admin*

DATABASE YANG DIGUNAKAN

pengaduanmasyarakat users id : bigint(20) unsigned nik : varchar(255) nama : varchar(255) email : varchar(255) password : varchar(255) telp : varchar(255) jenkel : enum('perempuan','laki-laki') level : enum('admin','petugas','user') alamat : text rt : varchar(255) rw : varchar(255) kodepos : varchar(255) province_id : varchar(255) regency_id : varchar(255) district_id : varchar(255) village_id : varchar(255) created_at : timestamp updated_at : timestamp	pengaduanmasyarakat pengaduans id_pengaduan : int(10) unsigned tgl_pengaduan : varchar(20) nik : varchar(20) isi_laporan : text foto : varchar(255) status : varchar(255) created_at : timestamp updated_at : timestamp	pengaduanmasyarakat indoregion_regencies id : char(4) province_id : char(2) name : varchar(50)
pengaduanmasyarakat migrations id : int(10) unsigned migration : varchar(255) batch : int(11)	pengaduanmasyarakat tanggapan id_tanggapan : int(10) unsigned id_pengaduan : varchar(255) tgl_tanggapan : varchar(255) tanggapan : text nik : varchar(255) created_at : timestamp updated_at : timestamp	pengaduanmasyarakat indoregion_provinces id : char(2) name : varchar(255)
	pengaduanmasyarakat indoregion_villages id : char(10) district_id : char(7) name : varchar(50)	pengaduanmasyarakat indoregion_districts id : char(7) regency_id : char(4) name : varchar(50)
		pengaduanmasyarakat failed_jobs id : bigint(20) unsigned connection : text queue : text payload : longtext exception : longtext failed_at : timestamp

